

## Інформація з навчальної дисципліни

**Навчальна дисципліна:** Культура ведення бізнесу

**Факультет менеджменту**

**Освітній рівень:** бакалавр

**Курс:** третій

**Кількість кредитів:** 3 ЄКТС

**Лекції:** 14 год., **практичні заняття:** 7 год.

**Семестр, чверть:** 5-й семестр, 9-а чверть

**Дисципліна за вибором**



**Касьяненко Лілія Володимирівна**

**Посада:** доцент кафедри прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

**Вчене звання:**

**Вчений ступінь:** кандидат економічних наук

**Тел.:** 373-08-40

**E-mail:** Kasyanenko.l@i.ua

**Кабінет:** 4/76

**Лектор:** Касьяненко Лілія Володимирівна, спеціальність – адміністративний менеджмент, к.е.н. за спеціальністю 08.00.04 "Економіка та управління підприємствами "

**Результати навчання:**

Визначати та застосовувати на практиці основні принципи культури ведення бізнесу

Знати основні підходи до формування комунікаційного процесу та управління конфліктами

Аналізувати ефективність комунікаційного процесу

Визначати моделі і стилі ділового спілкування залежно від ситуації та національної специфіки бізнесу

Застосовувати на практиці знання щодо створення ділового іміджу підприємства

**Методи навчання:** Лекції із застосуванням мультимедійного супроводження; практичні заняття – ділові ігри.

**Передумова:** середня освіта.

**Методичне забезпечення:** Комплекс навчально-методичного забезпечення навчальної дисципліни.

**Екзаменаційна методика:** Письмовий диференційований залік.

**Реєстрація на курс:** сайт університету – дистанційна освіта, дисципліни за вибором студента.

**Реєстрація на екзамен:** За розкладом.

**Зауваження:** Ця дисципліна рекомендується студентам усіх спеціальностей для розширення професійних компетентностей.

**Мова:** українська.