



ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова приймальної комісії НТУ «ДП»,  
ректор

О.О. Азіюковський

« 18 » квітня 2023 р.

## ПРОГРАМА

фахового іспиту за ступенем магістра зі спеціальності

### 242 «Туризм і рекреація»

на основі ступеня (освітньо-кваліфікаційного рівня) бакалавра (спеціаліста)

Уміння, що контролюються	Зміст програми
<p>Обґрунтувати формування регіональних ринків рекреаційно-туристських послуг.</p> <p>Виявляти умови оптимального розвитку і розміщення рекреаційних комплексів на певній території.</p> <p>Приймати оптимальні рішення (у тому числі управлінські) щодо розміщення окремих елементів сфери туризму (явищ, об'єктів, процесів) відповідно до особливостей довкілля, визначення потужності окремих туристичних систем згідно з потенціалом рекреаційних ресурсів.</p> <p>Прогнозувати перспективний розвиток сфери туризму в конкретному регіоні або країні.</p>	<p><b>1 Географія рекреаційних комплексів</b></p> <p>1.1 Формування та функціонування рекреаційних комплексів</p> <p>1.2 Методи оцінки природних рекреаційних ресурсів</p> <p>1.3 Особливості розміщення рекреаційних ресурсів у світі та Україні. Рекреаційне районування</p> <p>1.4 Потужність, географія, структура й динаміка рекреаційних потоків</p>
<p>Класифікувати види туристичної діяльності.</p> <p>Визначати витрати на створення туристичного продукту та його собівартості.</p> <p>Розробляти програми туристичного обслуговування.</p> <p>Організовувати й планувати екскурсійну та музезнавчу діяльність.</p> <p>Виявляти основні напрями і тенденції розвитку екскурсійного обслуговування в сучасних умовах.</p>	<p><b>2 Туроперейтинг та організація екскурсійних послуг</b></p> <p>2.1 Класифікація туроператорів</p> <p>2.2 Розробка туру та калькулювання його вартості</p> <p>2.3 Диференційований підхід до екскурсійного обслуговування</p> <p>2.4 Організація надання екскурсійних послуг</p>
<p>Використовувати на практиці основні положення законодавства національних і міжнародних стандартів щодо безпеки туристів та працівників туристичної індустрії.</p> <p>Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>Приймати обґрунтовані рішення щодо попередження надзвичайних ситуацій, особистого та колективного захисту від небезпек у галузі туризму.</p> <p>Виконувати завдання з безпеки туристів та працівників туристичної індустрії у невизначених та екстремальних ситуаціях.</p> <p>Застосовувати технології та процедури організації оформлення страхових полісів (договорів) в туризмі.</p> <p>Відстежувати тенденції найбільш поширених страхових ризиків у туристичній діяльності.</p>	<p><b>3 Безпека та страхування у туризмі та рекреації</b></p> <p>3.1 Забезпечення безпеки в сфері туристичної діяльності в Україні</p> <p>3.2 Правове забезпечення особистої безпеки туристів</p> <p>3.3 Страхування від небезпек у туристичній діяльності</p> <p>3.4 Медичні аспекти безпеки в туризмі</p>



<b>Уміння, що контролюються</b>	<b>Зміст програми</b>
<p>Застосовувати на практиці технологію розробки, просування, реалізації туристичного продукту.</p> <p>Розуміти основні положення ліцензування, стандартизації та сертифікації професійної сфери.</p> <p>Застосовувати знання щодо ліцензування, стандартизації та сертифікації в туризмі у практичних ситуаціях.</p> <p>Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі дотримання стандартів якості.</p> <p>Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p>	<p><b>4 Технологічні процеси створення, стандартизації, сертифікації та реалізації туристичного продукту</b></p> <p>4.1 Технологічний процес розробки туристичного продукту</p> <p>4.2 Стандартизація та сертифікація туристичних послуг</p> <p>4.3 Ліцензування в туристичній діяльності</p> <p>4.4 Технологічний процес реалізації туристичного продукту</p>
<p>Обґрунтовувати механізм ресурсного та організаційного забезпечення діяльності туристичного підприємства.</p> <p>Визначати шляхи використання резервів підвищення ефективності діяльності туристичного підприємства за рахунок оптимізації ресурсів.</p> <p>Визначати перспективні орієнтири діяльності туристичних підприємств на основі оцінювання потенційних можливостей і прогнозування розвитку зовнішнього середовища.</p> <p>Приймати оперативні рішення з урахуванням знання показників економічної ефективності.</p>	<p><b>5 Економічне стратегічне планування діяльності туристичних підприємств</b></p> <p>5.1 Ресурси туристичного підприємства. Перетворення ресурсів у процесі діяльності</p> <p>5.2 Ефективність і оцінка діяльності туристичного підприємства</p> <p>5.3 Бізнес-планування туристичної діяльності</p> <p>5.4 Стратегічне планування розвитку туристичного підприємства</p>

### **Рекомендована література**

1. Світлична В.Ю., Александрова С.А. Економіка туризму : підруч. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2022. 167 с.
2. Організація туризму : підруч. / за заг. ред. д.е.н., проф. В.Я. Брича. Тернопіль : ТНЕУ, 2017. 448 с.
3. Полчанінова І.Л., Поколюдна М.М. Рекреаційні комплекси світу : конс. лек. для студ. першого (бакалаврського) рівня вищ. освіти всіх форм навч. з Туризму). Харків : ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2021. 182 с.
4. Немець Л.М., Кулешова Г.О., Соколенко А.В. Туристсько-рекреаційні ресурси світу : навч.-метод. посіб. Харків : ХНУ ім. В.Н. Каразіна, 2015. 102 с.
5. Полінкевич О.М. Маркетинг туризму та готельно-ресторанної справи : навч. посіб. Луцьк : ЛНТУ, 2022. 288 с.
6. Стандартизація, сертифікація та ліцензування в туристичній діяльності : підруч. / В.В. Тарасова, І.К. Нестерчук, І.М. Ковалевська, І.В. Мартинчук. Житомир : ЖНАЕУ, 2018. 372 с.
7. Туроперейтинг : підруч. / за заг. ред. д.е.н., проф. В. Я. Брича. Тернопіль : Екон. думка ТНЕУ, 2017. 440 с.
8. Галасюк С.С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності : навч. посіб. Київ : ЦУЛ, 2019. 178 с.