

## РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК

на освітньо-професійну програму «Туризм»  
першого (бакалаврського) рівня спеціальності 242 «Туризм»  
галузі знань 24 Сфера обслуговування,  
розроблену кафедрою туризму та економіки підприємства  
Національного технічного університету «Дніпровська політехніка»

Освітньо-професійна програма «Туризм» зорієнтована на здобуття навичок та знань в сфері туризму, планування, прогнозування, обґрунтування управлінських рішень за різних практичних ситуацій у діяльності суб'єктів туристичного бізнесу. Основною метою програми є: підготовка фахівців, які володіють загальними і фаховими компетентностями для успішного здійснення планово-економічної, організаційно-управлінської, аналітичної, комунікаційної діяльності у сфері туризму та рекреації на принципах академічної добросердечності, загальнолюдських цінностей та національної ідентичності.

Акцент освітньої програми робиться на здобутті навичок та знань у сфері туризму на підставі планування та прогнозування в умовах, які характеризуються комплексністю та невизначеністю у різних практичних ситуаціях з метою обґрунтування управлінських рішень щодо діяльності суб'єктів туристичного бізнесу.

Щодо пропозицій, з огляду на необхідність формування компетентностей, щодо подальшого удосконалення якості освітнього процесу за представленою програмою та більшого зацікавлення здобувачів до міжнародного туризму, що вимагає спілкування та підготовки документації іноземною мовою, додати до фахових освітніх компонентів за спеціальністю дисципліну, яка б викладалась англійською мовою, наприклад, «International Tourism».

Зазначені рекомендації в цілому не впливають на якість представленої освітньої програми і мають позитивний характер. В цілому, освітньо-професійна програма «Туризм» першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 242 «Туризм», підготовлена кафедрою туризму та економіки підприємства НТУ «Дніпровська політехніка», відповідає основним критеріям якості вищої освіти, враховує вимоги потенційних роботодавців при формуванні дисциплін професійного циклу та може бути рекомендована для впровадження в НТУ «Дніпровська політехніка».

Рецензент:

Начальник управління культури,  
туризму, національностей і релігій  
Дніпропетровської обласної  
державної адміністрації



Першина Н.Г.

## РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК

на освітньо-професійну програму «Туризм» першого (бакалаврського) рівня спеціальності 242 «Туризм» галузі знань 24 Сфера обслуговування, розроблену кафедрою туризму та економіки підприємства Національного технічного університету «Дніпровська політехніка»

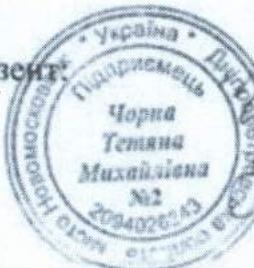
Освітньо-професійна програма «Туризм» першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 242 «Туризм» спрямована на формування інтегральної компетентності бакалавра щодо розв'язування складних професійних задач та практичних проблем у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.

Метою освітньо-професійної програми є забезпечення студентам фундаментальної і практичної підготовки для формування у них змін, виконувати професійні завдання і обов'язки. У рецензований програмі наведена низка різновидів програмних компетентностей, які формуються у студентів під час опанування ними представлених обов'язкових та вибіркових навчальних професійноорієнтованих дисциплін, а також програмних результатів навчання.

Індустрія туризму настільки багаторізноманітна, що вимагає застосування найрізноманітніших інформаційних технологій, починаючи від розробки спеціалізованих програмних засобів, що забезпечують автоматизацію роботи окремої туристичної фірми або готелю, до використання глобальної комп'ютерної мережі. Тому щодо подальшого удосконалення якості освітнього процесу за представленою програмою, слід відмітити, що доцільно запровадити окремі освітні компоненти фахового спрямування, що дозволяють вивчати програмні пакети у туристичному бізнесі: системи резервування, системи автоматизації документообігу, пакети управління туристичним бізнесом, мультимедійні технології, віртуальні екскурсії та подорожі, Інтернет-технології в туристичному менеджменті та інше.

Загалом рецензована освітньо-професійна програма «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти відповідає сучасному рівню розвитку науки та практики освітньої діяльності в галузі туризму, що дає підстави рекомендувати її для підготовки здобувачів.

Рецензент:



Чорна Т.М.  
—  
202402613

**РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК**

*на освітньо-професійну програму «Туризм»  
першого (бакалаврського) рівня спеціальності 242 «Туризм»  
галузі знань 24 Сфера обслуговування,  
розроблену кафедрою туризму та економіки підприємства  
Національного технічного університету «Дніпровська політехніка»*

Якісна підготовка фахівців у галузі туризму є надзвичайно важливою, що вимагає від закладів вищої освіти впровадження освітніх програм, адаптованих до реалій та перспектив розвитку суб'єктів туристичної діяльності. Такі програми повинні забезпечувати набуття знань та умінь, яких вимагають від працівників потенційні роботодавці.

Освітньо-професійна програма «Туризм» розроблена співробітниками кафедри туризму та економіки підприємства Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» й ураховує сучасні вимоги ринку праці.

Освітньо-професійна програма має чітку структуру, де зазначена мета, предметна область, спрямованість, основний фокус та її особливості. В ній описано особливості викладання й оцінювання, зазначено загальні і фахові компетентності та програмні результати навчання. У програмі визначені форма атестації здобувачів вищої освіти та відповідність програмних компетентностей і програмних результатів навчання відповідним компонентам освітньої програми.

Організація обліку та звітність організацій туристичної галузі мають складнощі внаслідок специфіки діяльності. Від організації облікового процесу безпосередньо залежить контроль та аналіз туристичної діяльності. Впровадження спеціалізованого програмного забезпечення та аналізу взаємозв'язку витрат, обсягу діяльності та прибутку дасть змогу туроператорам та турагентам реалізовувати контроль, аналіз та планування завдяки швидкому отриманню повної та змістової звітності та можливості оцінки діяльності організацій.

Щодо подальшого удосконалення якості освітнього процесу за представленою програмою, з огляду до необхідності формування компетентностей, які дозволяють здобувачам ефективно працювати у туристичному бізнес-середовищі завдяки швидкому отриманню повної та змістової звітності, рекомендуємо запровадити фахову дисципліну «Звітність туристичних підприємств».

Також рекомендуємо більше дополучати фахівців-практиків у галузі туризму до читання лекцій майбутнім фахівцям туріндустрії, проводити практичні семінари та майстер-класи.

Таким чином, освітньо-професійна програма «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, представлена кафедрою туризму та економіки підприємства, повністю відповідає сучасному рівню розвитку науки і практики освітньої діяльності, що дозволяє рекомендувати використання цієї програми для підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» галузі знань 24 «Сфера обслуговування».

Рецензент:



ФОП Мішук Антон Анатолійович,  
туристична компанія «Sky Tour»

## РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК

на освітньо-професійну програму «Туризм»  
першого (бакалаврського) рівня спеціальності 242 «Туризм»  
галузі знань 24 Сфера обслуговування,  
розроблену кафедрою туризму та економіки підприємства  
Національного технічного університету «Дніпровська політехніка»

Освітньо-професійна програма «Туризм» реалізується у Національному технічному університеті «Дніпровська політехніка» і являє собою систему документів, розроблену і затверджену закладом вищої освіти з урахуванням потреб ринку праці та сучасних вимог до фахівців з вищою освітою. Університет має у своєму арсеналі досвід, потужний кадровий потенціал та матеріально-технічну базу для підготовки бакалаврів з туризму.

ОПП з цієї спеціальності гармонічна за своїм наповненням та спрямована на інтелектуальний та культурний розвиток здобувача вищої освіти. Вона передбачає поєднання традиційних та сучасних освітніх технологій. Елементи програми вдало поєднують загальні та професійні компетентності.

У процесі розвитку технологічних процесів та суспільних перетворень економічні системи розвиваються в умовах високого темпу змін навколошнього середовища та трансформацій. Такі зміни вимагають від суб'єктів економічної діяльності більшої мобільності у прийнятті управлінських рішень. Системою забезпечення оперативності прийняття управлінських рішень в умовах необхідності забезпечення інноваційних підходів до ведення діяльності суб'єктів туристичного бізнесу високу ефективність має система управління проектами.

Тому щодо пропозицій, з огляду до необхідності формування компетентностей, які дозволяють працювати в мінливих економічних умовах та швидких трансформаціях, рекомендуємо запровадити курс «Управління проектами в туристичній діяльності».

Рецензована освітньо-професійна програма «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти повністю відповідає сучасним вимогам і може бути рекомендована до впровадження в навчальний процес НТУ «Дніпровська політехніка». Програма формує фахівця, який має достатньо знань, умінь та навичок необхідних для успішної роботи у сфері рекреації і туризму.

Рецензент:



M. Wef

М. В. Тараненко

**РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК**  
на освітньо-професійну програму «Туризм»  
першого (бакалаврського) рівня спеціальності 242 «Туризм»  
галузі знань 24 Сфера обслуговування,  
розроблену кафедрою туризму та економіки підприємства  
Національного технічного університету «Дніпровська політехніка»

Освітньо-професійна програма «Туризм», що реалізується Національним технічним університетом «Дніпровська політехніка» за спеціальністю 242 «Туризм» являє собою систему документів, розроблену і затверджену вищим навчальним закладом самостійно з врахуванням вимог Закону України «Про вищу освіту».

Профіль освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів розроблено робочою групою кафедри туризму та економіки підприємства та процесу фінансово-економічного факультету Національного технічного університету «Дніпровська політехніка».

Послідовність вивчення дисциплін, план та графік навчального процесу, перелік та обсяг нормативних і вибіркових дисциплін відповідають структурно-логічній схемі підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» і покликані сприяти забезпеченню відповідності програмних результатів навчання питаням потенційних роботодавців.

Бізнес-комунікації є основою будь-якої економічної діяльності, але мають свою специфіку дляожної галузі сфери економіки. При цьому кожен туроператор створює власну унікальну систему бізнес-комунікацій, оформлену договорами і відображену в турпродукті. Бізнес-культура та правила поведінки в комунікаційному процесі відіграють одну з ключових ролей ефективності ведення туристського міжнародного бізнесу, тому що від цього залежить ефективність переговорів, ділова репутація туристської організації, взаємодія з партнерами, відносини з клієнтами, а також розвиток міжкультурних зав'язків.

Щодо пропозицій, з огляду до необхідності формування компетентностей, які дозволять здобувачу у майбутньому ефективно вести туристичний міжнародний бізнес, рекомендуємо розділити освітній компонент «Маркетингові комунікації» на дві дисципліни: «Маркетинг» та «Бізнес-комунікації».

В цілому освітньо-професійна програма першого рівня вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» відповідає питанам у даній галузі знань і може бути впроваджена в навчальний процес.

Рецензент:



ФОП Шаповалова Олена Леонідівна,  
туристична агенція «Joy Travel»