

# Результати соціологічного дослідження за темою “Визначення рівня якості надання освітніх послуг НТУ “Дніпровська політехніка” з початку введення воєнного стану”

доповідач: начальник відділу ВЗЯВО Олена Яворська

В опитуванні прийняло участь **1220** респондентів

м. Дніпро  
2023



## Організація соціологічного дослідження

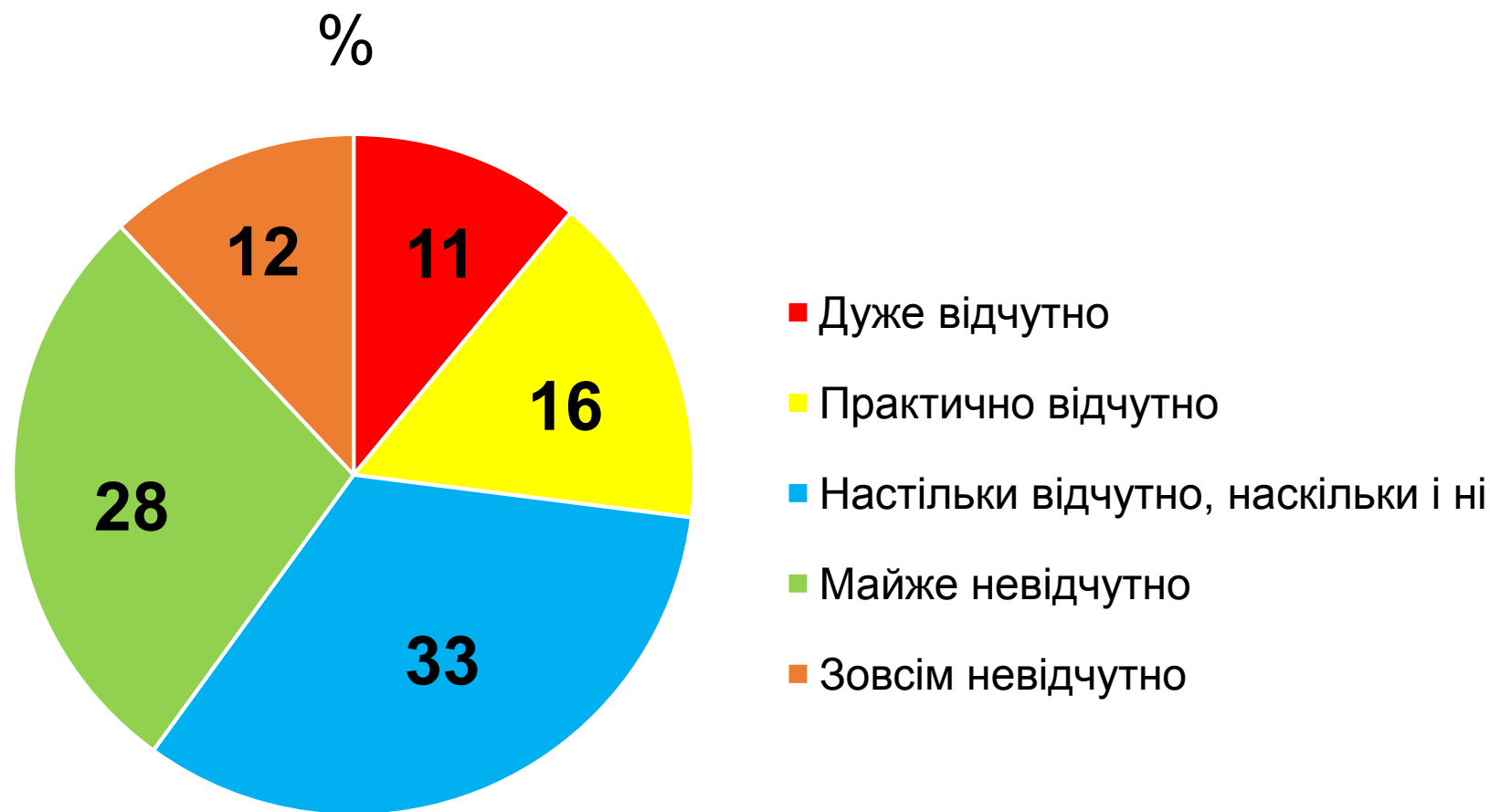
- **Об'єктом** дослідження виступають здобувачі вищої освіти НТУ „Дніпровська політехніка”.
- **Предметом** дослідження є думка та оцінка студентів стосовно рівня якості надання освітніх послуг НТУ “Дніпровська політехніка” з 24 лютого 2022 року.
- **Метою** соціологічного дослідження “Визначення рівня якості надання освітніх послуг НТУ “Дніпровська політехніка” з початку введення воєнного стану” є визначення та аналіз за сукупністю відповідей та оцінок студентів рівня якості освітніх послуг, які надає НТУ “Дніпровська політехніка”, починаючи з 24 лютого 2022 року (початок повномасштабної війни).



## Задачі соціологічного дослідження:

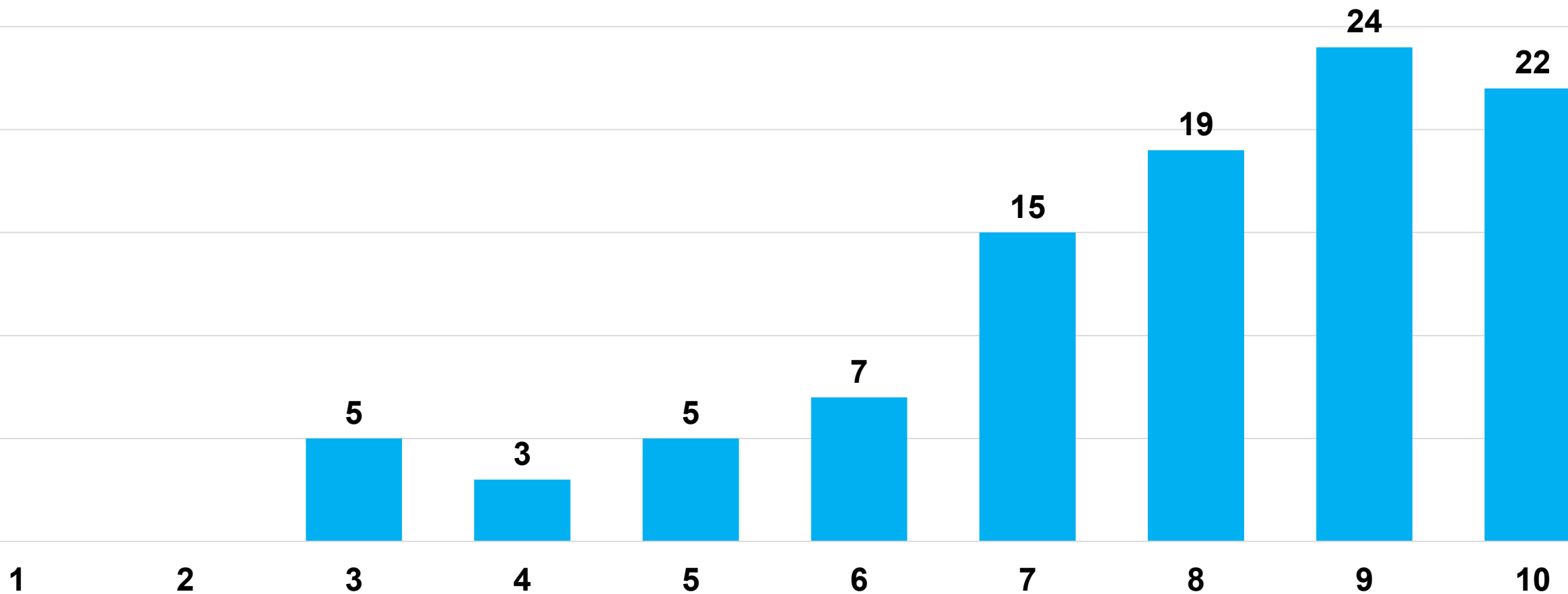
- Встановити, наскільки відчутно вплинула війна на якість надання освітніх послуг;
- Визначити рівень якості теоретичної та практичної підготовки, що надає НТУ “Дніпровська політехніка”;
- Зафіксувати проблеми, з якими зіткнулись здобувачі вищої освіти під час освітнього процесу протягом останнього року війни;
- Встановити, наскільки ефективними є заходи, вживані університетом щодо підтримки якості надання освітніх послуг з моменту початку повномасштабної війни;
- Проаналізувати рівень цифровізації освітнього процесу в Дніпровській політехніці.





**Рисунок 1 – розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання стосовно відчуття впливу війни на якість надання освітніх послуг**

%



**Рисунок 2 – оцінка студентами якості освітніх послуг з теоретичної підготовки, починаючи з 24 лютого 2022 року за шкалою від 1 до 10 (де 1 – дуже погано, а 10 – дуже добре)**

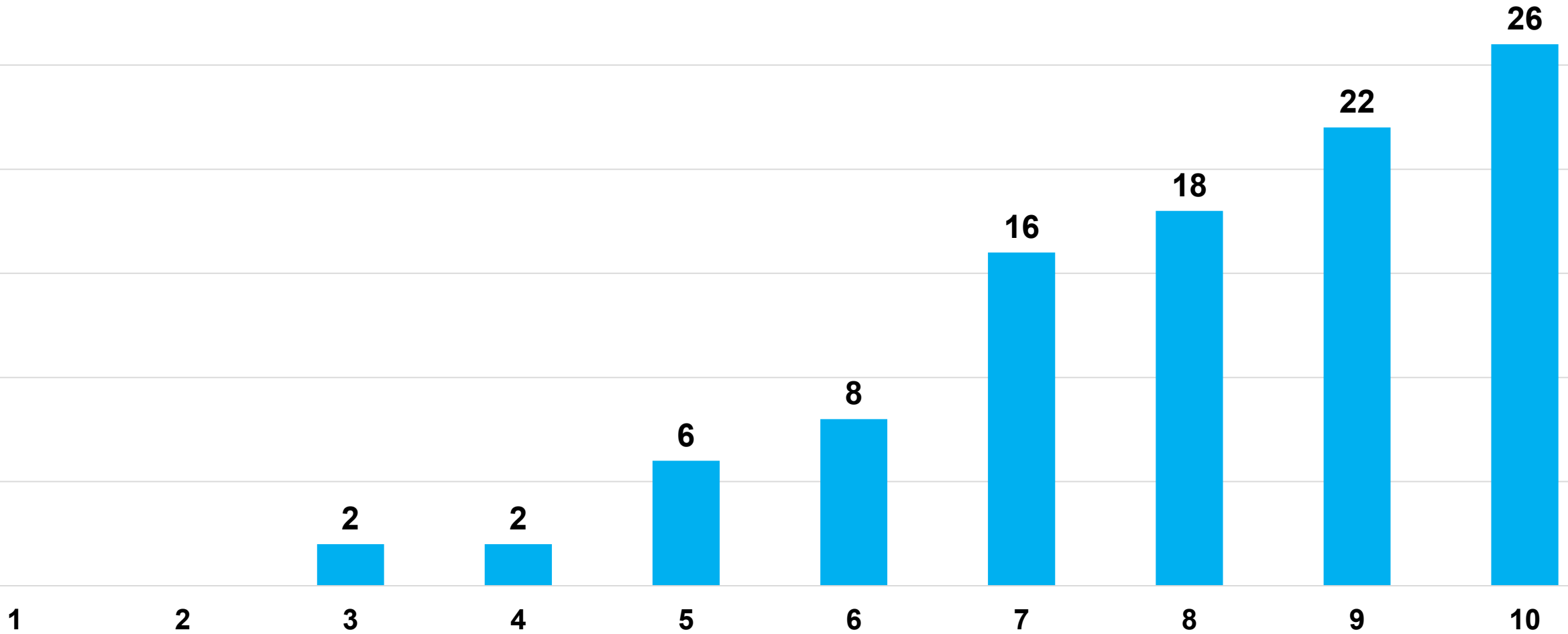


<b>Факультет/інститут</b>	<b>Середня оцінка</b>
Інститут гуманітарних і соціальних наук	7.9/10
Факультет менеджменту	8.2/10
Фінансово-економічний факультет	8.3/10
Електротехнічний факультет	8.3/10
Факультет інформаційних технологій	8.4/10
Інститут природокористування	8.7/10
Факультет природничих наук та технологій	8.6/10
Механіко-машинобудівний факультет	8.5/10
Факультет архітектури, будівництва та землеустрою	8.3/10
Інститут державного управління	8.8/10

**Таблиця 1 – середня оцінка студентами якості освітніх послуг з теоретичної підготовки, починаючи з 24 лютого 2022 року за шкалою від 1 до 10 (де 1 – дуже погано, а 10 – дуже добре) за факультетами/інститутами**



%



**Рисунок 3 – оцінка студентами якості освітніх послуг з практичної підготовки, починаючи з 24 лютого 2022 року за шкалою від 1 до 10 (де 1 – дуже погано, а 10 – дуже добре)**

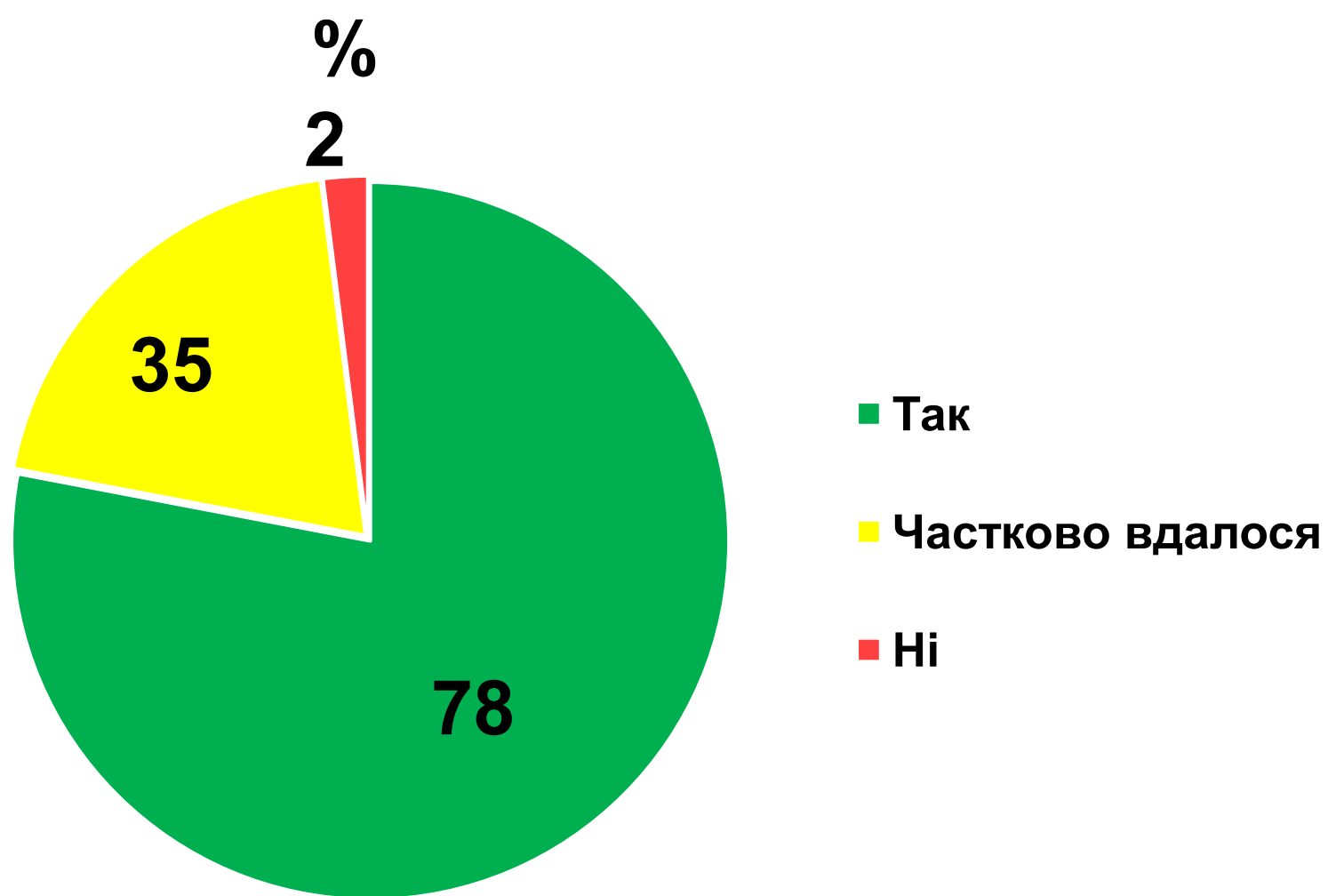


<b>Факультет/інститут</b>	<b>Середня оцінка</b>
Інститут гуманітарних і соціальних наук	7.6/10
Факультет менеджменту	8.3/10
Фінансово-економічний факультет	8.1/10
Електротехнічний факультет	8/10
Факультет інформаційних технологій	7.7/10
Інститут природокористування	7.9/10
Факультет природничих наук та технологій	7.8/10
Механіко-машинобудівний факультет	7.6/10
Факультет архітектури, будівництва та землеустрою	7.9/10
Інститут державного управління	8/10

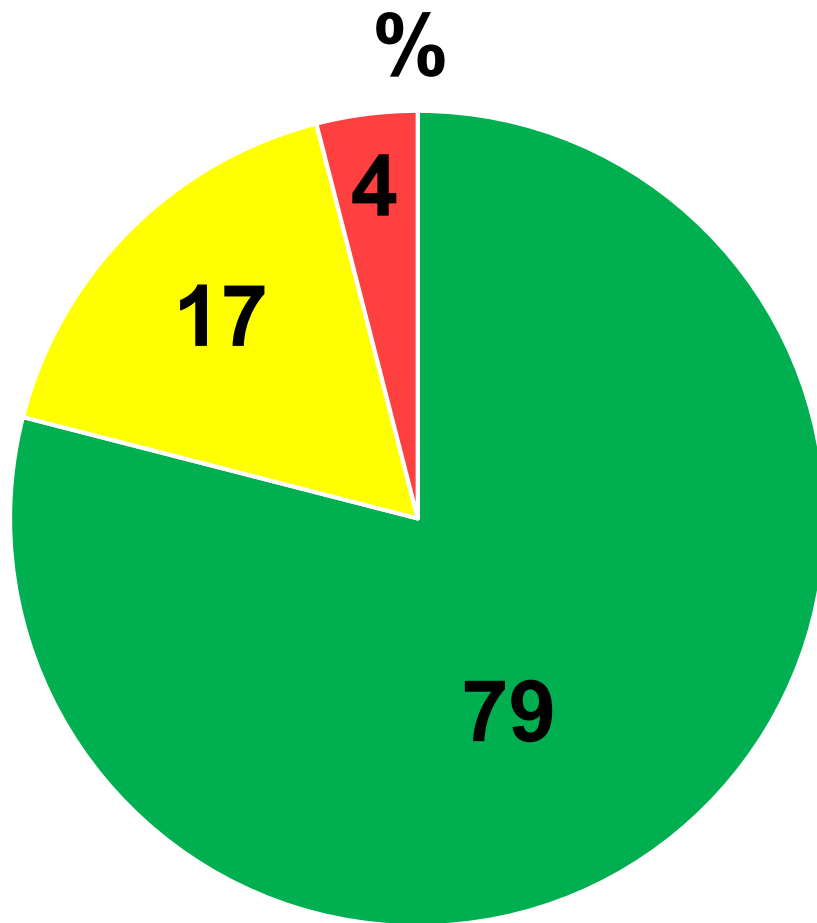
**Таблиця 2 – оцінка студентами якості освітніх послуг з практичної підготовки, починаючи з 24 лютого 2022 року за шкалою від 1 до 10 (де 1 – дуже погано, а 10 – дуже добре) за факультетами/інститутами**







**Рисунок 4 – розподіл відповідей студентів щодо того, чи вдалося Дніпровській політехніці протягом війни забезпечити якість освітнього процесу на достатньому рівні**



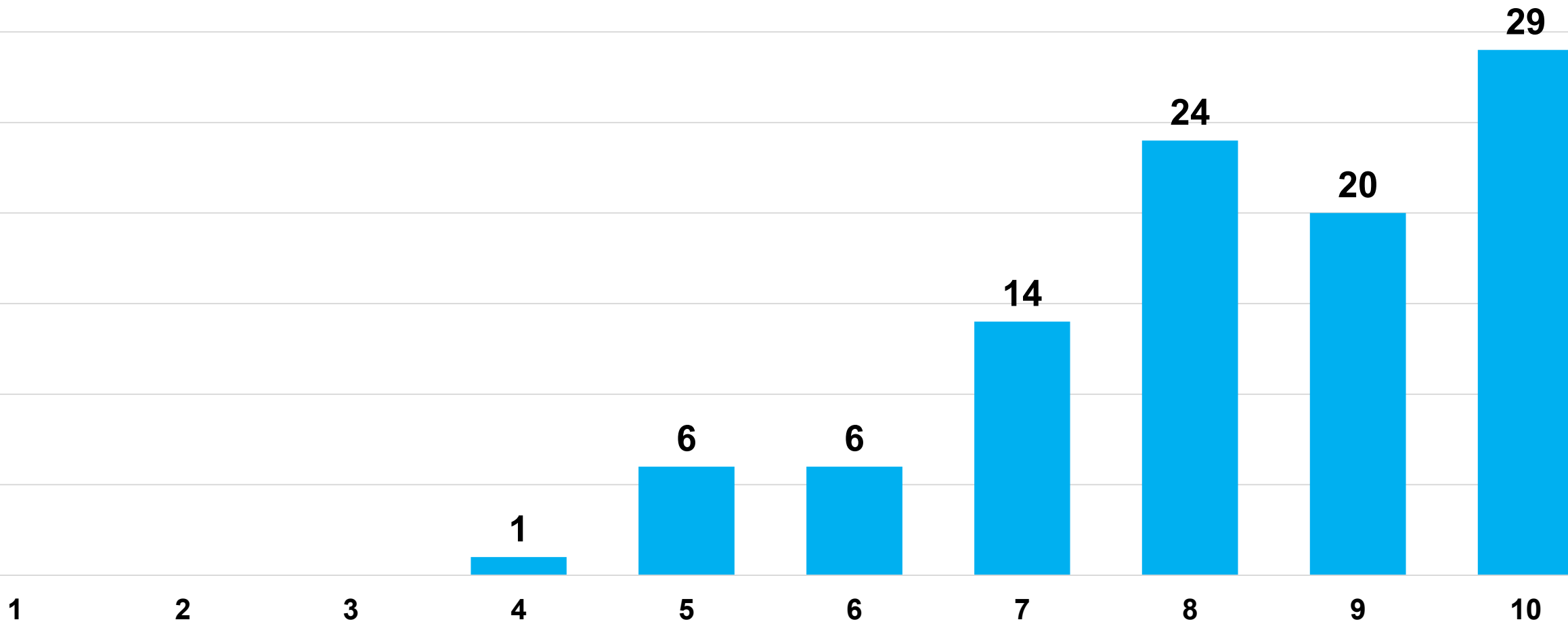
- Університет вжив важливі та ефективні заходи щодо якісного забезпечення освітнього процесу
- Університет вжив деякі необхідні заходи щодо якісного забезпечення освітнього процесу
- Університет вжив заходи щодо якісного забезпечення освітнього процесу, які не є важливими та є неефективними

**Рисунок 5 – оцінка здобувачами вищої освіти заходів, що були вжиті Університетом щодо підтримки якості надання освітніх послуг з моменту початку повномасштабної війни**



**Рисунок 6 – розподіл відповідей студентів на запитання стосовно того, чи зверталися вони протягом війни до соціально-психологічної служби Університету**

%



**Рисунок 7 – оцінка студентами рівня цифровізації в Дніпровській політехніці, починаючи з 24 лютого 2022 року за шкалою від 1 до 10 (де 1 – дуже погано, а 10 – дуже добре)**



<b>Факультет/інститут</b>	<b>Середня оцінка</b>
Інститут гуманітарних і соціальних наук	8.2/10
Факультет менеджменту	8.4/10
Фінансово-економічний факультет	8.6/10
Електротехнічний факультет	8.4/10
Факультет інформаційних технологій	8.7/10
Інститут природокористування	8.2/10
Факультет природничих наук та технологій	8.3/10
Механіко-машинобудівний факультет	8.1/10
Факультет архітектури, будівництва та землеустрою	8.7/10
Інститут державного управління	8.8/10

**Таблиця 3 – оцінка студентами рівня цифровізації в Дніпровській політехніці, починаючи з 24 лютого 2022 року за шкалою від 1 до 10 (де 1 – дуже погано, а 10 – дуже добре) за факультетами/інститутами**



%



**Рисунок 8 – розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання стосовно проблем, з якими вони зіштовхувалися протягом освітнього процесу після 24 лютого 2022 року**



%

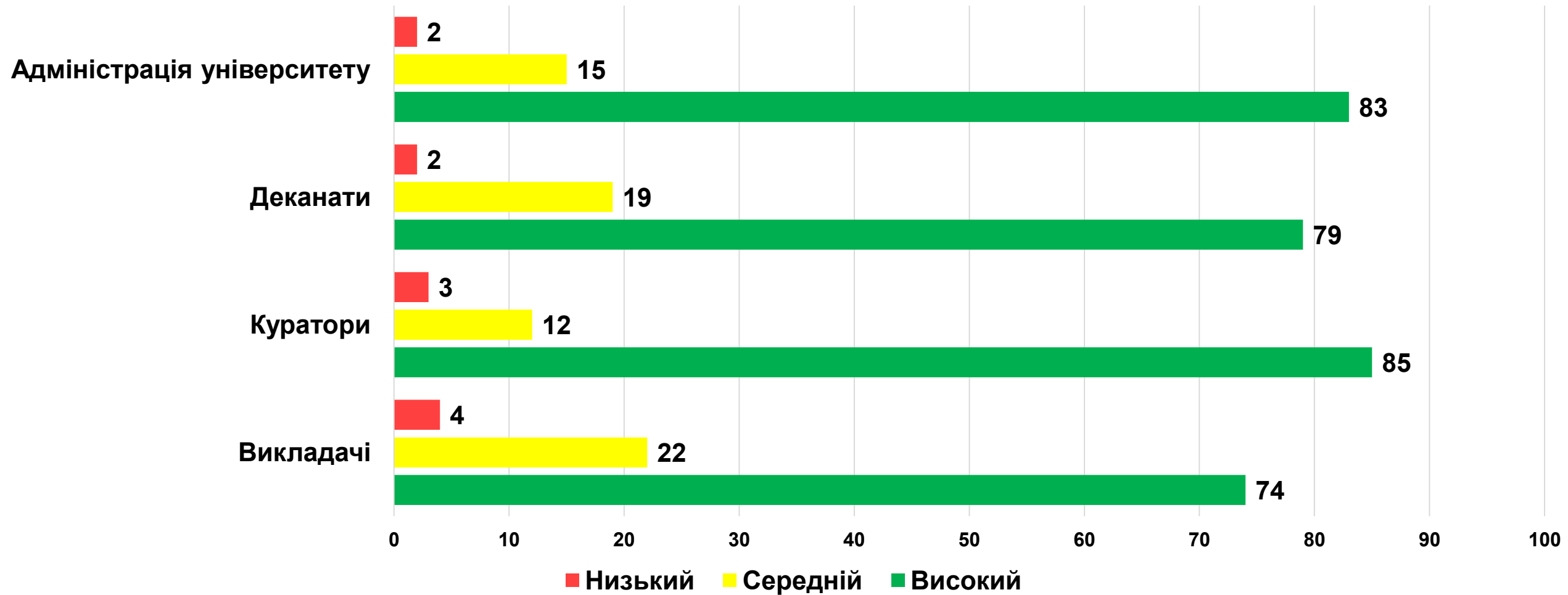


Рисунок 9 – оцінка здобувачами вищої освіти рівня комунікації з представниками Дніпровської політехніки



# Побажання здобувачів щодо покращення надання освітніх послуг університетом за факультетами/інститутами

## Студенти інституту гуманітарних і соціальних наук

- *Забезпечити постійний доступ до навчальних курсів з усіх предметів у Moodle (зараз з деяких предметів курсів взагалі немає, а з деяких доступ до матеріалів та практичних завдань закривається з часом, і через технічні проблеми не всі встигають скласти практичні завдання); 2) Записувати та зберігати зустрічі у Тімз з усіх предметів (зараз не всі викладачі записують заняття);*
- *Університет мудро діє і по-людяному -- це головне, а можливості розвитку дистанційного навчання завжди є і у всіх;*
- *Чи можливо провести курси/кілька занять для студентів, щоб всі повністю й остаточно розібралися з базовими функціями Moodle та MS Teams? Бо виявляється, що іноді не всі студенти можуть використати ці застосунки вповні та як належно;*
- *На мою думку, було б цікаво передивитися сесію, та необхідність складання іспитів, так як, враховуючи той факт, що на протязі семестру ми виконуємо різні практичні завдання, котрі забирають певний час (під час війни доводиться викручуватись та працювати де вдасться, бо гроші зараз мають чи не найбільшу цінність), а у кінці семестру ми скадаємо іспит, який створює сумніви, що до цінності часу, витраченого на оформлення та повторне ознайомлення з матеріалом, який (ймовірно) не цікавить нікого. Ця думка формується з огляду на кількість моїх зацікавлених у навчанні - друзів. Певно, якщо б матеріал подавався з оновленим форматом, який би надав "Ренесансу" у життя студентів, то це повернуло б натхнення до навчання. Зараз, дивлячись на ситуацію у країні, важко перейти до подібних змін, — я це розумію. Дивлячись на популярність подібних опитувань, можна зрозуміти, що студенти виснажені морально. Їх абсолютно не цікавить студентське життя, яке в них вкрали ковід та війна;*
- *Надання освітніх послуг хороше, не через університет відбувається зниження якості, а від сучасного стану й умов;*
- *Хотілося б більшого зворотнього офлайн-зв'язку з викладачами. Дуже важко сприймати інформацію через телефон.*





# Побажання здобувачів щодо покращення надання освітніх послуг університетом за факультетами/інститутами

## Студенти інституту гуманітарних і соціальних наук

- *Більше цікавих завдань на платформах Тімз та Мудл, більше текстових лекцій у цифровому форматі на платформі мудл (не всі викладачі викладають лекції на мудл, а за відсутності на парі далеко не все можна дізнатись з конспектів одногрупників);*
- *Деякі викладачі не розуміють що з такою ситуацією в нашій країні, мені здається не завжди можливо бути присутнім на всіх парах, як би того не хотілось. Було б краще якби викладачі це розуміли та йшли на комунікацію, коли відмічають на парах це взагалі зараз абсурд. Можливо робити записи лекцій, давати самостійні роботи для опрацювання поза парами, коли є можливість. Дуже не проста ситуація, але студентів також треба розуміти;*
- **Більшість студентів вказали, що не мають побажань. (\*орфографія та граматика збережена відповідно відповідей респондентів)**



# Побажання здобувачів щодо покращення надання освітніх послуг університетом за факультетами/інститутами

## Студенти інституту державного управління

- *Хотілося би подякувати викладачам та адміністрації Політехніки за мужність та професіоналізм, які були проявлені та мають місце підчас подолання складних викликів, що зумовлені важкими обставинами сьогодення та побажати удачі та успіхів у провадженні освітнього процесу!;*
- *Подяка викладачам, куратору за гідну працю в цей нелегкий час. Сили, терпіння всім надавачам освітніх послуг. Миру всім нам!*
- *В разі відсутності викладача на парі згідно розкладу, переносити або надавати інформацію щодо дисципліни. Дозволити запис лекції, так як нестабільна енергетична ситуація та повномасштабне вторгнення не завжди дозволяють бути присутніми на занятті;*
- *Не зовсім впевнена у ефективності своєї ідеї, але мені здається, було б доволі добре проводити певні додаткові розмовні заходи для того, щоб пояснювати студентам мету їх навчання. Більшість з них не бачать у цьому ніякого сенсу. Особливо, якщо навчаються на контракті. Мені буває доволі прикро за викладачів, які не отримують від студентів зворотного зв'язку і лише чують мовчання у відповідь на більшість їх запитань. Діти пасивні і ми розуміємо причини. Але хотілось би, щоб ми не дозволяли війні давати нам змогу деградувати.*
- **Більшість студентів вказали, що не мають побажань. (\*орфографія та граматика збережена відповідно відповідей респондентів)**



# Побажання здобувачів щодо покращення надання освітніх послуг університетом за факультетами/інститутами

## Студенти факультету архітектури, будівництва та землеустрою

- *Надання освітніх послуг університетом знаходяться в належному стані;*
- *Дуже сподіваюся, що виправлять ситуацію з розкладом - дійсність зовсім не співпадає з розкладом. Кожен педагог переносить заняття;*
- *Визначитися з платформою надання освітніх послуг, бо бігати з тімса в мудл не дуже весело та заплутує, як на мене всі важливі функції платформи мудл є у тімс.*
- *Більшість студентів вказали, що не мають побажань. (\*орфографія та граматика збережена відповідно відповідей респондентів)*



# Побажання здобувачів щодо покращення надання освітніх послуг університетом за факультетами/інститутами

## Студенти електротехнічного факультету

- *Перенесіть нарешті всіх викладачів на використання платформи Moodle. Чому я повинен стрибати між Moodle та Teams щоб робити завдання різних дисциплін?*
- *Хотілося би більше інформації від викладачів, можна у відео форматі, чи презентації. За відсутності світла та інтернету є розуміння, що виходити на додаткові лекції немає можливості, проте самої навчальної інформації з предметів мало, особливо для заочної форми навчання;*
- *Вийти в положення кожного і розуміти, що те, що коїться зараз - не провина студентів, на яких якомога більше накладають завдань. Викладачам все одно на все. Ми працюємо у складний час та вчимось, але ви вважаєте що нічого нема і особистого життя немає, окрім навчання;*
- *Було б краще, якби усі викладачі користувались ОДНІЄЮ платформою(Тімс). Деякі викладачі вимагають висилати ДЗ на пошту, деякі в мудл, деякі в Тімс;*
- *Хочеться щоб усі викладачі або повністю перейшли на додавання завдань або у тімс, або у мудл, бо зараз деяка нерозбириха який викладач що, де, куди задавав.Для мене особисто ТІМС кращий варіант, бо це справжня соц. мережа для навчання, де все зручно зібрано в одному місці, можна задати питання особисто викладачам та подивитися поточні/прострочені/виконані домашні роботи. Microsoft Teams.*



# Побажання здобувачів щодо покращення надання освітніх послуг університетом за факультетами/інститутами

## Студенти електротехнічного факультету

- *Враховуючи обставини, але повна відсутність практичних занять в університеті негативно впливає на процес навчання; відсутність налагодженої системи здачі та перевірки домашніх завдань (кожен викладач по-власному вимагає їх здачі);*
- *Все гарно, буду радий, якщо навчальний процес під час війни продовжиться в такому ж напрямку й настрої, як з боку викладачів, так й з боку адміністрації університету;*
- *Як на мене, все доволі на високому рівні в тих умовах в яких наша країна зараз вимушена перебувати. Не можу запропонувати якихось поліпшень. НТУ молодці;*
- *У деяких викладачів дуже погане обладнання а саме мікрофони при проведенні онлайн занять зовсім не чути викладача;*
- **Більшість студентів вказали, що не мають побажань. (\*орфографія та граматика збережена відповідно відповідей респондентів)**



# Побажання здобувачів щодо покращення надання освітніх послуг університетом за факультетами/інститутами

## Студенти інституту природокористування

- *Весь об'єм навчальної інформації є викладеним на дистанційній платформі у кожного викладача, і є змога зайти й переглянути у вільний час або коли є така можливість, такий навчальний матеріал також можна переглядати в бомбосховищі під час тривоги;*
- *Освітні послуги наразі надаються досить якісно, просто дуже не вистачає лабораторних/практичних занять в університеті. Але зрозуміло, що в часи війни їх неможливо забезпечити;*
- *Доброго дня. Хочу відповісти на запитання. Мені здається, для того щоб було більш зрозуміло (для студентів), викладати частіше завдання на платформі тімс (викладати у ""завдання""). Інколи моїх одногрупників трохи дратує (бентежить), коли не можеш зібрати усе дз до купи, через те що один викладач працює і викладає у тімс, інший на сайті універу(та відсилаєш на пошту), інший на платформі мудл, та для деяких поки знайдеш і зрозумієш куди, де, що потрібно прочитати/відправити, витратиш багато часу. Але це не критично, викладачі відносяться з розумінням. Усе подобається. Найкращий універ 😊;*
- *Хотілось або викладачі нарешті відійшли від написання звичних конспектів. Тим паче, в умовах війни не у всіх не завжди є можливість писати ті конспекти. Щоб роботи можна було виконувати у word, а не годинами чахнути над тим зошитом з розрахунками, постійно переводячи листки тому щось там невірно. Так, досі є викладачі для яких написання конспектів і виконання завдань в зошитах письмово - для них це особливий пунктик.*
- *Було б класно, якщо викладачі були б більш суворішими до студентів. Адже багато хто не відвідує пари саме через лояльного ставлення. Це звісно добре, але через це студенти знахабніли.*
- *Інколи викладачі не розуміють, що не кожен може відвідувати онлайн уроки, коли немає світла та інтернету, та виконувати домашні завдання. Треба входити в положення студентів, і не давати важкі завдання. А так мені все подобається;*



# Побажання здобувачів щодо покращення надання освітніх послуг університетом за факультетами/інститутами

## Студенти інституту природокористування

- *Ви знаходитесь на найкращому рівні. Вище - тільки у космос полетіти))*
- *Посилення підтримки та сприяння студентам в їх навчанні та розвитку, включаючи забезпечення якісної та сучасної освіти, доступ до потрібних ресурсів та матеріалів, а також розширення можливостей для залучення досягнень та знань з різних галузей.*



# Побажання здобувачів щодо покращення надання освітніх послуг університетом за факультетами/інститутами

## Студенти механіко-машинобудівного факультету

- Хотів би, щоб усі викладачі робили записи занять у Teams, для перегляду матеріалу у зручний/вільний для кожного студента час;
- Необхідність запису всіх лекцій! 9 із 10 викладачів роблять запис;
- Потрібно зробити додаток для телефону. Як дія тільки суто для нашого універу. Ввести туди: данні з розкладу занять (якщо будуть зміни, вони повинні автоматично вноситись в загальний календар), данні залікових книжек. Можливо яось приєднати до MS TEAMS. Сайт з дистанційної освіти то звісно добре, але як показала практика 2022 року, раптове відключення світла та перебої з електроенергією річ майже не контрольована. з телефону заходити на цей сайт не дуже зручно;
- Зробити чіткіші, якісніші та зрозуміліші методичні рекомендації до робіт, на українській мові. Розмовляти державною мовою. Заінтересованість викладачів щодо виконання своїх обов'язків (вести заняття, розповідати як робити завдання та комунікувати зі студентами). Бути менш прискіпливими до студентів. Не принижувати студентів, які виїхали за кордон й навпаки допомагати їм;
- Технічні спеціальності нашого університету особливо гостро потребують якісних годин практики за спеціальністю, на що звичайно вплинула війна. За можливістю хотілося би підвищити кількість практичних занять в аудиторіях та на базах практики;
- Проводити нормальні лекції та хоча б щось пояснювати, а не просто скидувати методичні вказівки, а потім потребувати від студентів ідеально виконаних робіт. Це стосується лише декількох викладачів на кафедрі, не всіх. Також хотілось би спілкуватись державною мовою. Як не як, університет – це державна освітня установа. Я звертаюсь до викладачів українською, а мені відповідають російською невідомо чому.





# Побажання здобувачів щодо покращення надання освітніх послуг університетом за факультетами/інститутами

## Студенти факультету інформаційних технологій

- *Робити актуальний розклад та ввести якусь єдину систему для прийому робіт: або Тимс або ДО. Зараз на різних предметах все працює по-різному, іноді навіть роботі треба слати на пошту викладачу - це не зручно;*
- *Можливо варто розглянути створення можливостей для поглиблення знань за обраною професією. Я розумію, що це досить важко через кількість студентів, але, можливо, якщо зробити специфічний шлях навчання для найбільш популярних напрямів, то університет міг би готувати більш досвідчених фахівців. Наприклад, для тих хто хоче стати низькорівневим програмістом надати більше практики та знань з мов C++ та Ассемблеру;*
- *Єдине що, це те, що у мене часто не було світла. це дуже заважало навчальному процесу. хотілося б, щоб викладачі краще розуміли це, та не так понижували оцінки за запізнення з домашніми завданнями;*
- *Прибрати непотрібні, застарілі навчальні матеріали;*
- *Щоб всі предмети були в єдиному програмному комплексі або в одному порталі, щоб було зручніше орієнтуватися в тому, де саме потрібно виконувати обрані дисципліни;*
- *Надавати лекційний матеріал не лише в усній формі, а й у письмовій. Не жорстко обмежувати час на виконання контрольних заходів, а наприклад, мати можливість написати тест протягом доби, абощо.*



# Побажання здобувачів щодо покращення надання освітніх послуг університетом за факультетами/інститутами

## Студенти факультету інформаційних технологій

- Використання одного джерела обміну інформації, а саме: щоб кожен викладач та студент викладав інформацію і освітні данні лише на одній платформі, бо інколи не зручно бо треба пам'ятати кожне з них (мудл, тімс, електрона пошта). Я вважаю, що якщо б використовувався лише, наприклад, тімс для зв'язків учнів і вчителів то необхідності у інших платформах і розкиданню по них усієї інформації не було, це б сприяло зручності навчання і викладання, на мою думку. Але в цілому все і так непогано;
- Дуже хотілося, щоб проводили очні заняття, або хоч надавали відео матеріали КОЖНОЇ лекції, особисто студенту без обмежень у часі, так як проблеми із світлом можна на певний час вирішити (ноутбуки, батареї, генератори), а от проблеми зі зв'язком як мобільним інтернетом, так і з домашнім вирішити майже неможливо....все це унеможлиблює буди присутнім на лекціях за розкладом. Також багато студентів вимушено працюють, або займаються волонтерством через воєнний час, тому дуже важливо мати можливість завантажувати всі лекції щоб потім переглядати їх у вільний час коли немає інтернету та світла, бо завжди є смартфон, планшет, або ноутбук.



# Побажання здобувачів щодо покращення надання освітніх послуг університетом за факультетами/інститутами

## Студенти факультету менеджменту

- *Всі практичні та лекційні заняття повинні дублюватися на платформі, це покраще співпрацю між учнем та викладачем. Дублювання пари надасть легше вивчення матеріалу, як викладачу так і учню, бо зараз ми знаходимося в різних кутках миру і зараз дуже важко відвідувати пари;*
- *Більшість студентів вказали, що не мають побажань. (\*орфографія та граматики збережена відповідно відповідей респондентів)*



# Побажання здобувачів щодо покращення надання освітніх послуг університетом за факультетами/інститутами

## Студенти факультету природничих наук та технологій

- *За даних обставин університет вживає всі можливі заходи надання якісної освіти!!!*
- *Навчання проходить на вищому рівні. щиро дякую!;*
- *Задавати трохи менше практичних завдань, так як на окупованих територіях виникають проблеми як зі світлом так і з інтернетом і не завжди вдається вчасно все виконати;*
- *Зробити групи з лабораторних по програмуванню окремо від основних лекцій;*
- *Більшість студентів вказали, що не мають побажань. (\*орфографія та граматика збережена відповідно відповідей респондентів)*



# Побажання здобувачів щодо покращення надання освітніх послуг університетом за факультетами/інститутами

## Студенти фінансово-економічного факультету

- *Зараз навчаюся на другому курсі. Одна з найбільш глобальніших проблем, які виникли, була: невизначеність з розкладом занять у зв'язку з асинхронним режимом;*
- *Лояльно ставитися до пропусків занять та прострочення виконання завдань. Викладачі і зараз дуже лояльно до цього ставляться, тож маю надію що й надалі будуть розуміти важке становище деяких студентів;*
- *Сподіваюсь на скоріше закінчення війни. Так як, на мою думку, заняття оффлайн вирішать всі мої проблеми, полегшать навчання та здобуття прктичних знань, а також будуть більш цікаві ніж онлайн;*
- *Особисто мені загалом все подобається. Незважаючи на вищенаведені обставини, викликані війною, освітній процес організовано належним чином. Як на мене якість підготовки студентів залишається на достатньо високому рівні. Звичайно, хотілося б побільше практики та розширення додаткових дисциплін на вибір за напрямками, які тебе цікавлять, авжеж окрім дисциплін суто по спеціальності;*
- *Гідно протрималися у такі складні часи;*
- *Повернення до традиційних методів навчання у закладі, повернуло б всю ефективність і якість освіти;*
- *Все чудово. Дякую Вам за вашу працю!*
- **Більшість студентів вказали, що не мають побажань. (\*орфографія та граматика збережена відповідно відповідей респондентів)**





Рисунок 12 – інститути та факультети, студенти яких прийняли участь в опитуванні

## Рекомендації, надані відділом ВЗЯВО

**Спираючись на дані, що були отримані в ході проведеного соціологічного дослідження, рекомендується:**

- Викладачам приділити увагу аспектам, що стосуються практичної складової освітнього процесу; проаналізувати проблеми, які заважають проведенню якісної практичної підготовки студентів. Усі навчально-методичні матеріали рекомендується оновити та забезпечити студентам до них цілодобовий доступ. Навчально-методичні матеріали мають бути актуальними (переконливо рекомендується уникати та остаточно позбавитись радянської, російської та іншої застарілої літератури);
- Кураторам груп провести інформаційні заходи серед здобувачів вищої освіти стосовно постійної роботи соціальної-психологічної служби в університеті; надати вичерпну інформацію щодо функцій служби та її контакти;
- Викладачам перевірити власне технічне обладнання на проблеми (якість інтернет-зв'язку, мікрофон тощо), оскільки деякі студенти зауважили на поганій якості звуку у багатьох викладачів;



# Рекомендації, надані відділом ВЗЯВО

Опираючись на дані, що були отримані в ході проведеного соціологічного дослідження, рекомендується:

- Викладачам дотримуватися розкладу занять! При неможливості проведення занять у зазначений час, заздалегідь повідомити старосту групи, у якої має бути заняття, забезпечити доступ до усіх необхідних навчальних матеріалів. Якщо це лекційне заняття, то рекомендується окремо записати його у сервісі Microsoft Teams;
- Дотримуватися асинхронного режиму освітнього процесу. Надавати можливість студентам виконувати та здавати роботи у комфортний їм час;
- Кураторам груп підтримувати зв'язок з усіма студентами. При необхідності, надавати допомогу здобувачам вищої освіти в рамках освітнього процесу; також рекомендується оцінювати психоемоційний стан студентів та, при необхідності, надавати психологічну підтримку.





**Дякую за увагу!**  
**Все буде Україна!**

