

Результати соціологічного дослідження за темою “Забезпечення якості освіти під час освітнього процесу в асинхронному режимі в умовах війни в НТУ “Дніпровська політехніка”. Погляди здобувачів вищої освіти.

Доповідач: начальник відділу ВЗЯВО Олена ЯВОРСЬКА

В опитуванні прийняло участь **592** респондента

м. Дніпро
2023

Організація соціологічного дослідження

- **Об'єктом** дослідження виступають здобувачі вищої освіти НТУ „Дніпровська політехніка”.
- **Предметом** дослідження є думка і погляди студентів щодо забезпечення якості освіти під час освітнього процесу в асинхронному режимі в НТУ „Дніпровська політехніка”.
- **Метою** соціологічного дослідження “Забезпечення якості освіти під час освітнього процесу в асинхронному режимі в умовах війни в НТУ “Дніпровська політехніка” є визначення та аналіз за сукупністю показників думок студентів ризиків, що впливають на забезпечення якості освіти в асинхронному режимі в умовах війни.



Задачі соціологічного дослідження:

- Встановити, які ризики є найбільш проблемними та впливають на якість освітнього процесу у змішаному форматі;
- Визначити дії студентів під час оголошення повітряної тривоги;
- Зафіксувати рівень дотримання викладачами умов асинхронного режиму навчання;
- Проаналізувати відповіді студентів щодо дій викладачів задля дотримання умов асинхронного режиму освітнього процесу.



%

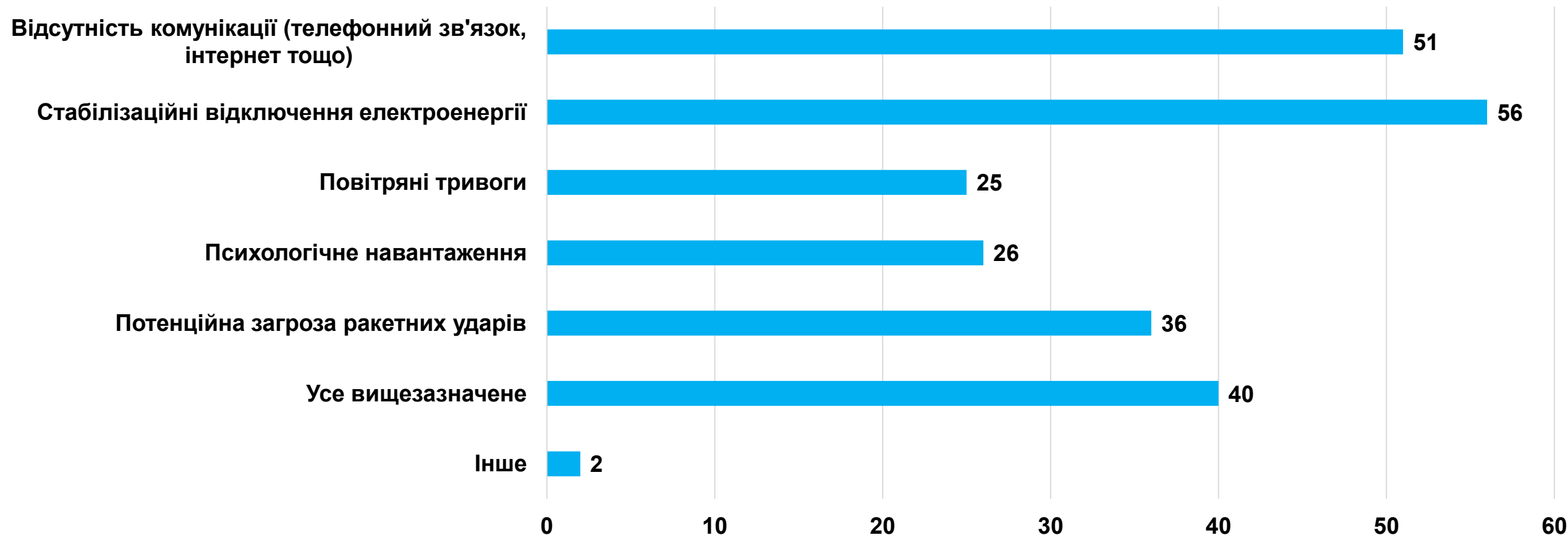
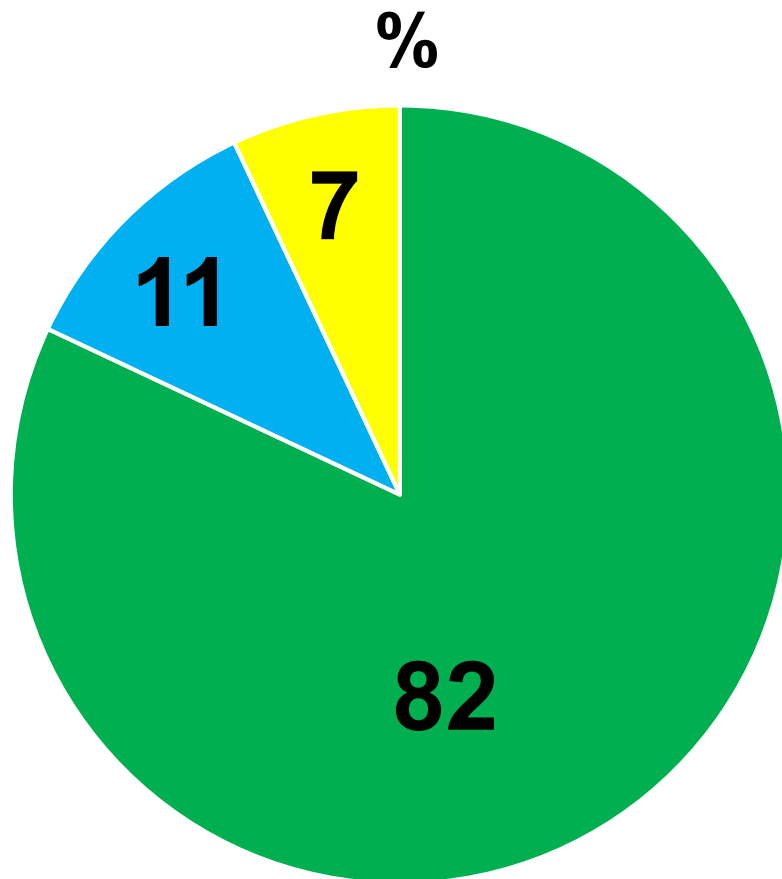


Рисунок 1 – розподіл відповідей серед студентів на запитання щодо найбільш проблемних ризиків, що впливають на якість освітнього процесу у змішаному форматі (студенти мали змогу обрати декілька варіантів відповіді, тому результати можуть перевищувати 100%)

Висновок: більша частина опитаних студентів (56%) зазначила, що одним з найбільш проблемних ризиків є стабілізаційні відключення електроенергії, 51% здобувачів зазначив такий ризик як відсутність комунікацій.





- Викладачі повідомляють про тривогу, зупиняють заняття та просять перейти до укриття
- Викладачі повідомляють про тривогу та зупиняють заняття
- Викладачі повідомляють про тривогу, але продовжують проводити заняття
- Викладачі ігнорують тривогу та продовжують проводити заняття

Рисунок 2 – розподіл відповідей серед здобувачів вищої освіти на запитання стосовно дій, до яких вдаються викладачі під час проведення занять при оголошенні повітряної тривоги

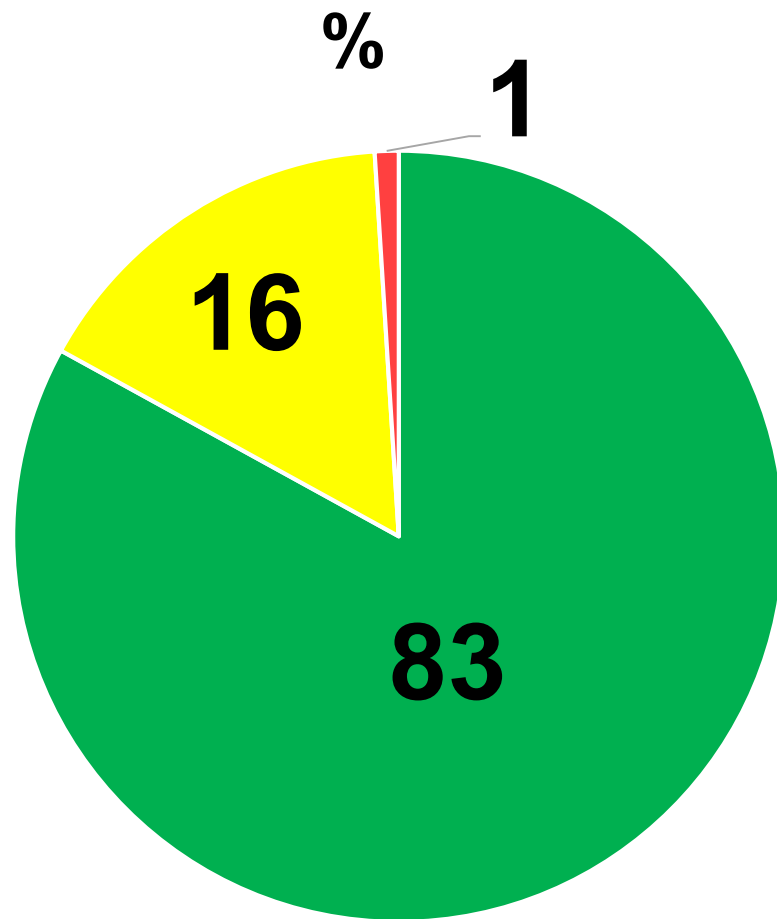
Висновок: 82% респондентів зазначив, що викладачі повідомляють про тривогу, зупиняють заняття та просять перейти до укриття. 11% здобувачів вказали, що викладачі повідомляють про тривогу, але продовжують проводити заняття





Рисунок 3 – розподіл відповідей серед здобувачів вищої освіти на запитання стосовно дій, до яких вони вдаються при оголошенні повітряної тривоги

Висновок: більшість студентів (77%) зазначили, що вони залишають заняття, але залишаються у приміщенні (користуються правилом двох стін), а 7% здобувачів ігнорують тривогу та залишаються на робочому місці.



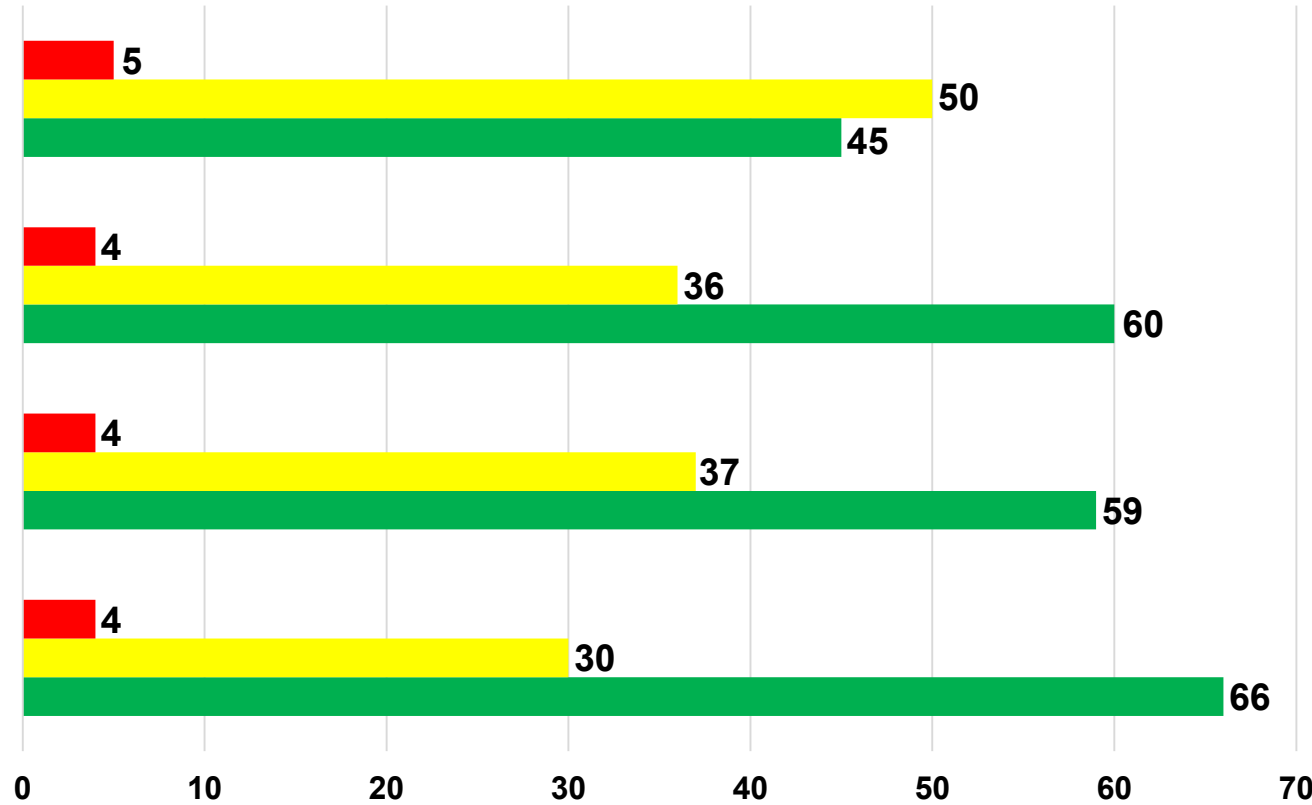
- Так, дотримуються
- Лише деякі викладачі дотримуються
- Жоден викладач не дотримується умов

Рисунок 4 – розподіл відповідей серед здобувачів вищої освіти на запитання стосовно дотримання викладачами умов асинхронного режиму навчання при відсутності електроенергії чи інтернету

Висновок: суттєва частина опитаних студентів (83%) зазначила, що викладачі дотримуються умов асинхронного режиму навчання, а 16% здобувачів зазначили, що лише деякі викладачі дотримуються

%

Заняття записуються і в разі відсутності можна переглянути пропущену тему



■ Не відповідає дійсності

■ Частково відповідає дійсності

■ Відповідає дійсності

Рисунок 5 – розподіл відповідей серед студентів на запитання щодо процедур при асинхронному режимі навчання, які дозволяють зручно брати участь в освітньому процесі



Побажання здобувачів щодо покращення якості освітнього процесу при проведенні занять в асинхронному режимі

- *Зверніть увагу на кількість лабораторних робіт та саме "наявність" асинхронного режиму навчання. Окрім навантаження, яке передбачено програмою навчання, багато студентів часом мають складний емоційний та психологічний стан в цей не легкий час. Встановлення дедлайнів та обов'язкове відвідування лекцій онлайн не зовсім доречно, коли у студентів немає змоги підключитись\зробити їх вчасно, у разі відсутності світла\інтернету або великій кількості повітряних сирен. Це дуже впливає на психічний та емоційний стан, не говорячи про фізичний, коли студенти намагаються виконати роботи вночі не засинаючи. Особливо це впливає на студентів, котрі працевлаштовані. Адже вони намагаються допомогти собі\своїм рідним, бо ті знаходяться у важкому фінансовому становищі. До слова про студентів працюючих у сфері ІТ, дуже багато студентів надають чимало зусиль роблячи вагомі донати на ЗСУ та збори постраждалим , адже це наближає нас до спільної мети - перемоги. Дякую за увагу та гарного дня читачу цього повідомлення! <3.*
- *Дякую викладацькому складу НТУ "Дніпровська політехніка" за провадження навчального процесу попри усі негаразди та проблеми, які виникають в умовах дії воєнного стану. Надав би пораду, але не маю достатнього викладацького досвіду.*
- *Збільшення можливостей надолуження матеріалу у разі відключення світла. Так як всі учасники освітнього процесу живуть у різних частинах міста (області), доречним було б покращення умов допрацювання матеріалу і разі відсутності світла/зв'язку у одного із студентів. Наприклад: якщо при відключенні світла проводиться семінар, то шанс надавати додаткові роботи на платформі Moodle/надсилання відео-захисту своєї роботи тощо.*



Побажання здобувачів щодо покращення якості освітнього процесу при проведенні занять в асинхронному режимі

- *Щоб викладачі з розумінням ставилися до студентів. Я проживаю на окупованій території і мало того, що в нас різний час, так ще немає майже завжди зв'язку, інтернету і навіть доступу до українських сайтів і тд. Я стараюся по можливості робити все, але ці обставини не від мене залежать. Студенти, які зараз знаходяться на тимчасово окупованих територіях мене зрозуміють і підтримають. Прошу звернути на це увагу.*
- *Все добре, викладачі розуміють ситуацію і працюють разом із студентами, якщо на те є всі необхідні умови (наявність електрики, інтернету).*
- *Покращити роботу Moodle, у більшості випадків платформа не працює, як нам пояснювали, це пов'язано з відключеннями світла в університеті. Тому буде ліпше, якщо цю залежність буде ліквідовано.*
- *Більшість викладачів викладають завдання в мудл або в тімс. Деякі викладачі скидують завдання під час лекцій.*
- *Бажано, щоб всі викладачі робили записи занять та враховували ситуацію в місті при вимозі 100% присутності на заняттях. А також є прохання, щоб викладачі спокійно та детально викладали матеріал, бо в стресовому стані знання засвоюються надто повільно.*



Побажання здобувачів щодо покращення якості освітнього процесу при проведенні занять в асинхронному режимі

- *Закінчувати пару, коли починається повітряна тривога:(Через постійні аварійні відключення електроенергії зробити захист не обов'язковим, хоча б частини практичних робіт. Побільше додаткових матеріалів, які можна було б завантажити, щоб користуватись ними у разі відключення світла і відсутності інтернету/зв'язку.*
- *Більше залучати студента у навчальний процес, більше комунікувати зі студентами під час занять.*
- *Мені здається, що навчання в такому форматі можна покращити, якщо дозволити учням додатково, за бажанням, самостійно освоювати матеріал, якщо надати необхідну літературу, або відеоматеріал, презентацію, тощо. Також можна покращити успішність, якщо деякі завдання, або ж усі завдання надсилати заздалегідь. Так можна самостійно оглянути, і навіть спробувати виконати матеріал, коли на це є час, можливість, і найважливіше електроенергія. Так можна уникнути конфліктних ситуацій між студентами та вчителями, бо завдання будуть виконані вчасно.*
- *Чтоб все преподаватели спокойно относились к пропускам занятий (по уважительно причинам, по типу включений света или отсутствия интернета), а также большая просьба отменить снижение баллов из-за несвоевременной сдачи!*
- *В цілому структура та якість навчання задовільноють, єдине що відволікає, це нестабільність відключення світла (особливо тим хто приєднується до лекцій із ПК). В цілому є предмети, вивчення яких по заздалегідь зробленими метод.данам дуже спростило виведення матеріалів.*



Побажання здобувачів щодо покращення якості освітнього процесу при проведенні занять в асинхронному режимі

- *Покращити роботу інструментів для асинхронного режиму. Насамперед, платформу МУДЛ. Щоб перебоїв, лагів чи помилок в роботі платформи не було та вона була доступна у будь-який час.*
- *Бути більш лояльними до студентів в яких проблеми із світлом та інтернетом. Давати більше часу для виконання іспитів і по можливості обходитися без онлайн захисту робіт чи дозволяти відправляти запис своєї презентації із своєю розповіддю без онлайн захисту.*
- *Будь ласка, нехай викладачі задають менше завдань, через велику кількість занять та навантаження у вигляді домашньої роботи я маю проблеми зі здоров'ям. Також в мене вимикають світло кожен день, але викладачі вимагають бути на занятті навіть коли його немає.*
- *Повністю влаштовує процес навчання. Однак деякі викладачі, не зовсім розуміють, що у всіх студентів є можливість виходити на заняття, коли є проблеми з електроенергією і просять шукати альтернативні варіанти у вигляді будь якої ворк спейсів та кафе. Але в наших містах такого майже немає.*



Побажання здобувачів щодо покращення якості освітнього процесу при проведенні занять в асинхронному режимі

- *Щоб усі викладачі записували заняття і в разі відсутності можна переглянути пропущену тему, а якщо це неможливо то викладали теоретичну частину лекції, посилання на інформацію у книжці (також вказуючи назву та автора) на платформу мудл, а не лише практичні роботи і через те що був відсутній на занятті через проблеми зі зв'язком чи світлом ти не можеш зрозуміти як правильно виконати із самостійно.*
- *Щоб викладачі під час повітряної тривоги зупиняли заняття. І після закінчення тривоги продовжили.*
- *Писати у каналі Teams домашні завдання, адже не завжди є змога бути на парі та дізнатися про домашнє завдання. Лояльно ставитися до пропусків студентів на парах та несвоєчасну здачу робіт (викладачі як правило завжди розуміють усю ситуацію, тож було би дуже добре, якби така тенденція зберігалась й надалі).*
- *Переважна більшість студентів вказали, що не мають побажань стосовно покращення якості освітнього процесу при проведенні занять в асинхронному режимі.*





Рисунок 12 – інститути та факультети, студенти яких прийняли участь в опитуванні



Рекомендації, надані відділом ВЗЯВО

Опираючись на дані, що були отримані в ході проведеного соціологічного дослідження, рекомендується:

- Кураторам груп поінформувати студентів щодо правил поведінки під час оголошення повітряної тривоги. Нагадувати, щоб студенти не ігнорували тривогу та прямували до укриттів. Провести інформативний захід щодо дій під час ракетних атак.
- Директорам інститутів та деканам факультетів під час проведення кафедратів необхідно провести інформативний захід стосовно дотримання умов при асинхронному режимі навчання. Зокрема, поінформувати викладачів щодо обов'язкової наявності актуального контенту освітніх компонент на сервісі Microsoft Teams та дистанційній платформі Moodle.
- Викладачам враховувати фізичний та емоційний стан студентів (особливо тих, які знаходяться на тимчасово окупованих територіях України). Рекомендується не встановлювати жорсткі строки здачі завдань, здачі іспитів тощо, але враховувати такі строки для тих здобувачів, які претендують на стипендію.
- Викладачам слід враховувати усі ризики, що пов'язані з війною та докладати необхідні зусилля для оптимізації освітнього процесу відповідно до освітніх ризиків.
- Організовувати інформативні заходи щодо принципів користування дистанційною платформою Moodle та сервісом Microsoft Teams.



Дякую за увагу!
Все буде Україна!

