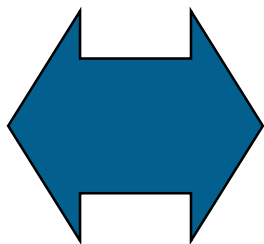


ОПИТУВАННЯ – ІНСТРУМЕНТ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ



Внутрішнє забезпечення
якості освітньої програми



Рекомендації та зауваження ЕГ щодо опитувань (прилади 2023 та 2024 років)

1. Навчально-методичному відділу сформувавши, а завідувачу кафедри до жовтня-листопада 2025 р. проконтролювати опитування здобувачів освіти на предмет **зрозумілості критеріїв та термінів оцінювання**
2. На ОП не практикується збір інформації щодо **чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання** навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у **форматі комплексного опитування за всією ОП**, а лише за окремими ОК
3. Рекомендовано налагодити регулярне анкетування **усіх зацікавлених сторін суто по даній ОП** та вдосконалити зміст анкет, додавши до них питання щодо **цілей та ПРН, рекомендацій щодо її вдосконалення**.
4. ЕГ рекомендує проводити **анкетування та зустрічі роботодавців** з метою вдосконалення ОП.
5. До проведення чергового перегляду ОП провести опитування здобувачів вищої освіти щодо їх **задоволеності методами навчання, викладання і оцінювання знань** на ОНП.
6. Рекомендується розширити співпрацю з **випускниками** освітньої програми у контексті процедур забезпечення якості вищої освіти, використовуючи наявні в університеті інструменти. Пропонується розробити відповідні анкети для **опитування роботодавців** з питання рівня їхнього задоволення якістю підготовки випускників, і включити ці анкети до наступного опитування з питань забезпечення якості вищої освіти.
7. Запровадити системне **опитування випускників** ОП (до наступного оновлення ОП) із залученням їх до процедур перегляду, оновлення та вдосконалення освітньої програми.
8. **Опитування здобувачів, яке представлено на сайті ЗВО не дає чіткої картини по даній ОПП**, оскільки є загальним для здобувачів всіх ОП та всіх рівнів освіти щодо якості навчання. ЕГ пропонує деталізувати опитування щодо якості освіти таким чином, аби можна було зрозуміти думку здобувачів саме цієї ОПП.

АКРЕДИТАЦІЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

ВІДОМОСТІ ПРО САМООЦІНЮВАННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (основні критерії, де важливо продемонструвати результати опитувань)

Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Продемонструйте, яким чином методи, засоби та технології навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу. Яким є **рівень задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань?**

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Яким чином і у які строки **інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання** доводяться до здобувачів вищої освіти?

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

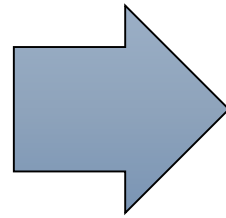
Продемонструйте, **із посиланням на конкретні приклади, як здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП** та інших процедур забезпечення її якості, а їх пропозиції беруться до уваги під час перегляду ОП.



Рекомендації щодо організації системи внутрішнього забезпечення якості освітніх програм та освітньої діяльності ЗВО

<https://naqa.gov.ua/wp-content/uploads/2021/05/Рекомендації.pdf>

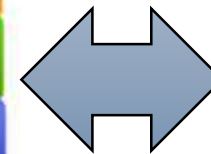
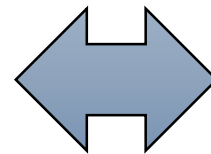
Принципи, на яких ґрунтується система внутрішнього забезпечення якості освіти



врахування потреб та очікувань здобувачів вищої освіти, усіх інших стейкхолдерів та суспільства

Процедури моніторингу та перегляду освітньої програми повинні передбачати

форми залучення здобувачів вищої освіти як безпосередньо, так і через органи студентського самоврядування до процесу моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми, інших процедур забезпечення її якості як партнери

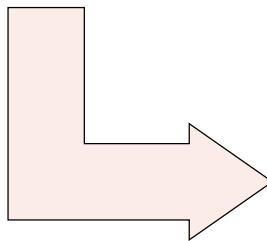
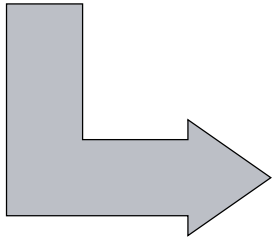


ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

Моніторинг, як правило, повинен охоплювати:

характер *освітнього навантаження* здобувачів вищої освіти та їх *досягнень*

очікування, потреби і рівень задоволення здобувачів вищої освіти щодо освітньої програми



Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб щодо якості вищої освіти Національного технічного університету «Дніпровська політехніка»

https://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/Полож_опитування_2021.pdf

Основними напрямками моніторингу є:

проведення систематичних опитувань *науково-педагогічних працівників, здобувачів вищої освіти, випускників, роботодавців та інших зацікавлених осіб* щодо якості надання освітніх послуг в університеті, а також проведення аналізу та формування на його основі рекомендацій щодо покращення організації освітнього процесу та якості підготовки майбутніх фахівців за відповідними освітніми програмами

аналіз результатів опитувань, виявлення слабких і проблемних питань освітнього процесу за кожною освітньою програмою та надання рекомендацій для подальшого удосконалення освітніх програм



Опитування здобувачів вищої освіти

Загально
університетські

Опитування ВВЗЯВО

https://www.nmu.org.ua/ua/content/infrastructure/structural_divisions/Internal_quality_higher_education/students/

За окремою ОП

Шаблон

За окремими ОК

Шаблон

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=p4K7bluPIU6JlujdHwPmNuESVrrNnjhNhZ-IVzKoGCpUN0xBMIg3NUU0OE43WUFBTEg0WTAwR0Y0US4u&sharetoken=IgpLBkQUnMwKZB9y7kj1>

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=p4K7bluPIU6JlujdHwPmNuESVrrNnjhNhZ-IVzKoGCpUN1VOUFAXTVRDOFc1N0tPUFU2WTNMRDJKMS4u&sharetoken=7GQfFIAz0xvwhgn4fZxX>



Результати соціологічних досліджень стосовно студентів

▶ Результати досліджень за 2019-2020 навчальний рік

▶ Результати досліджень за 2020-2021 навчальний рік

▶ Результати досліджень за 2021-2022 навчальний рік

▶ Результати досліджень за 2022-2023 навчальний рік

▶ Результати досліджень за 2023-2024 навчальний рік

▶ Результати досліджень за 2024-2025 навчальний рік

▶ Результати щорічного моніторингу



 Дублюйте цю форму, щоб використовувати як власну.

Створити копію



Меню форми




ОПП Публічне управління 281 магістр 2023

Шановні здобувачі,
нам дуже важлива ваша думка
задля покращення якості освітніх послуг за програмою!

* Обов'язково

1. Якою мірою Ви задоволені навчанням за ОПП "Публічне управління та адміністрування" * 



2. Чи були Вам зрозумілі правила та порядок вступу на ОПП? * 

Так

Ні


3. Чи належно Ви поінформовані про складові навчання за даною програмою? * 


Так


Ні

**25 + запитань
«велика форма»**



 Дублюйте цю форму, щоб використовувати як власну.


[Створити копію](#) 

Меню форми 

Назва ОК - опитування задоволення здобувачів - шаблон


Опитування здобувачів щодо задоволення вивченням дисципліни
ОПП " _____ "
Спеціальність: ### " _____ "
Рівень вищої освіти: __й (_____ й)
Рік вступу: 2024 Форма навчання: денна / заочна

* Обов'язково

1. Позначте, за якою освітньою програмою Ви навчаєтеся 


опп а

опп в

2. Схарактеризуйте загальний рівень задоволення від вивчення дисципліни:
від 1 (зовсім не задоволена/ий) до 5 (задоволена/ий повною мірою) * 

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

[Далі](#)

Сторінка 1 із 2 

Наскільки Ви згодні із твердженнями щодо процесу навчання за даною дисципліною

Level of Agreement / Рівень згоди

- 1 – Strongly disagree / Повністю не згоден "1 зірочка"
- 2 – Disagree / Не згоден
- 3 – Neither agree nor disagree / Посередньо - Ні згоден, ні не згоден
- 4 – Agree / Згоден
- 5 – Strongly agree / Цілком згоден - "5 зірочок"

3. Мені була зрозуміла мета вивчення дисципліни *



4. Мені були зрозумілі система і критерії оцінювання успішності *



5. Мені було забезпечено вільний доступ до інформаційних і навчальних ресурсів *



**25 + запитань
«велика форма»**



Залучення здобувачів вищої освіти до процесу моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми в межах опанування навчальної дисципліни на дистанційній платформі Moodle з метою визначення очікувань, потреб і рівня задоволення здобувачів вищої освіти щодо освітньої програми



The screenshot shows a Moodle course page for 'САМОСТІЙНА РОБОТА' (Self-study). At the top, there is an owl icon and the course title. Below it, there are two activity blocks: 'САМОСТІЙНА РОБОТА ЗА ТЕМОЮ 3' and 'Освітньо-професійна програма "Право"'. A large yellow banner in the center contains the text 'ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА ВИЩОЇ ОСВІТИ «ПРАВО»' and an icon of a book and graduation cap. Below the banner, the 'САМОСТІЙНА РОБОТА ЗА ТЕМОЮ 3' activity is detailed, including a 'Отримайте оцінку' (Get score) section with instructions to read the program content and provide feedback. At the bottom, there is a 'Попередній перегляд тексту' (Preview text) button and information about attempts: 'Кількість дозволених спроб: 1' and 'Спроб: 14 (0 з ваших груп)'.

Проведення опитування здобувачів вищої освіти в межах опанування навчальної дисципліни на дистанційній платформі Moodle з метою визначення рівня їх задоволеності методами навчання та викладання дисципліни з врахуванням освітнього навантаження здобувачів

Попередній переглянути анкету

Побажання щодо покращення курсу з навчальної дисципліни "Освітнє право"

 Друкувати бланк

1 Чи в повному обсязі Вам був наданий навчальний матеріал з курсу дисципліни «Освітнє право»?

Так Ні

2 За результатами опанування курсу навчальної дисципліни «Освітнє право» чи отримали Ви теоретичні знання та практичні навички?

Так Ні

3 Кількість практичних завдань та самостійної роботи була достатньою?

Вибрати... 

4 Оцініть, будь-ласка, складність виконання практичних завдань та самостійних робіт:

від 1 до 5

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5 Чи були Ви задоволені методами навчання та викладання, які застосовувалися при опануванні навчальної дисципліни "Освітнє право"?

Так Ні

6 Надайте свої пропозиції щодо покращення курсу з навчальної дисципліни «Освітнє право»

Надіслати попередній перегляд

Очистити

Результати оцінювання за ОК отримано, що далі???

Аналізує викладач

- Які вдосконалення потрібні?
- Зміни РП, силабус, практики

Обговорення на кафедрі

- Виклики, кращі практики, зміни у методах тощо

Обговорення на НМК (за потреби)

- Тенденції, необхідні зміни, поширення кращих практик

Реалізація змін

- Повідомити про результати опитування та реагування здобувачам наступного року
- Діяти за оновленим підходом



Опитування роботодавців (приклади запитань)

- Як довго працює випускник у Вашій установі/організації?
- На яких посадах?
- Наскільки Ви задоволені рівнем професійної компетентності випускника / ків нашої ОП?
Від 5(задоволена/ий) повною мірою) до 1(зовсім незадоволена/ий)
- Якості та навички випускників
Будь ласка, надайте Вашу оцінку від 5 (задоволена/ий) повною мірою) до 1 (зовсім не задоволена/ий)
- Інші якості та навички випускників (вказіть, будь ласка)
- Наскільки Ви зацікавлені у прийомі на роботу випускників за нашою ОП у подальшому?
Від 5 (дуже зацікавлений) до 1 (зовсім не зацікавлений)

Виберіть усе, що підходить.

	5	4	3	2	1
Загальний рівень підготовки за спеціальністю	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Розвиненість соціальних навичок	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Здатність працювати в команді	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Цілеспрямованість	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Готовність до змін	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Прагнення до оволодіння новими компетентностями	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Самостійність	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Опитування роботодавців (приклади запитань)

- Вкажіть, будь ласка, П'ЯТЬ ключових складових успішності випускників закладів вищої освіти у Вашій установі/організації

Виберіть усе, що підходить.

- Загальний рівень підготовки за спеціальністю
- Розвиненість соціальних навичок
- Здатність працювати в команді
- Цілеспрямованість
- Готовність до змін
- Прагнення до оволодіння новими компетентностями
- Самостійність
- Інше: _____

- Надайте, будь ласка, свій коментар або побажання щодо покращення якості освітніх послуг НТУ ДП (матеріальна база, організація навчального процесу, соціальне життя, громадська активність тощо)



Опитування випускників (приклади запитань)

- За якою освітньою програмою Ви навчалися у НТУ ДП (будь ласка, позначте спеціальність і рівень вищої освіти)

У кожному рядку виберіть лише один варіант.

	PhD	магістр	бакалавр
281 "Публічне управління та адміністрування"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
073 "Менеджмент"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Наскільки Ви задоволені рівнем освітньої програми, за якою Ви навчалися
Від 5(задоволена/ий) повною мірою) до 1(зовсім незадоволена/ий)



Опитування випускників (приклади запитань)

- Наскільки Ви згодні із твердженнями щодо навчання за ОП «___»
Від 5 (погоджуюся повною мірою) до 1 (зовсім не погоджуюся)

	5	4	3	2	1
Навчання сприяло розвитку моїх соціальних навичок	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Оцінювання знань відбувалось об'єктивно і прозоро	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	5	4	3	2	1
Адміністративний персонал деканату, кафедр, бібліотеки та інших підрозділів інституту кваліфіковано і доброзичливо сприяв моєму навчанню	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Виберіть усе, що підходить.

	5	4	3	2	1
Навчання було сучасне та практично орієнтоване	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Студент був у центрі уваги інституту	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Я мав можливість обирати частину навчальних дисциплін	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (навчальні дискусії, робота в малих групах, мозковий штурм, ділові ігри тощо)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Мені забезпечено вільний доступ до традиційних та електронних інформаційних і навчальних ресурсів	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Опитування випускників (приклади запитань)

Level of Agreement / Рівень згоди

1 – Strongly disagree / Повністю не згодна / згоден "1 зірочка"

2 – Disagree / Не згодна / згоден

3 – Neither agree nor disagree / Посередньо - Ні згодна / згоден, ні не згодна / згоден

4 – Agree / Згодна / згоден

5 – Strongly agree / Цілком згодна / згоден - "5 зірочок"

- Впродовж навчання мене регулярно запитували про комфортність в освітньому середовищі, якість викладання, якість освітньої програми тощо
- В НТУ ДП докладають зусиль для формування культури академічної доброчесності
- Проходження виробничих практик сприяло розвитку моєї компетентності
- Я отримав компетентності, які сприяли моему успішному працевлаштуванню
- У НТУ ДП докладають зусиль для розвитку студентського самоврядування
- Я наполегливо рекомендую іншим навчатися за цією освітньою програмою в НТУ ДП

Відкриті запитання

- Чому Вас НЕ НАВЧИЛИ за цією ОП, а це потрібно на сучасному ринку праці?
- Які дисципліни, на Вашу думку, необхідно ВВЕСТИ до освітньої програми, за якою Ви навчалися?
- Інші пропозиції щодо покращення якості освітніх послуг ДРІДУ НАДУ(матеріальна база, організація навчального процесу, соціальне життя, громадська активність тощо):
- За бажанням, вкажіть, будь ласка, Ваші контактні дані для зворотного зв'язку



Доступ до форм опитувань / результатів на сайті кафедри (приклади)

ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

- Опитувальник здобувачів вищої освіти - [Перейти](#)
- Опитувальник роботодавців - [Перейти](#)
- Опитувальник випускників - [Перейти](#)
- Опитувальник науково-педагогічних працівників - [Перейти](#)

Результати анкетування 2021-2022

- Думка роботодавця - [Завантажити](#)
- Навчально-педагогічних працівників - [Завантажити](#)
- Випускників - [Завантажити](#)

<https://cgp.nmu.org.ua/ua/anketa.php>

**Будемо раді, якщо поділитесь
власним досвідом!**

Анкета оцінювання якості навчання за ОПП "Публічне управління та адміністрування" (для здобувачів).

Шановні здобувачі, запрошуємо заповнити анонімну онлайн-форму щодо вашого задоволення навчанням за освітньою програмою!
Нам надзвичайно важлива Ваша думка, дякуємо за Ваш час!



<https://forms.office.com/e/3zQiX3eywy>



<https://forms.office.com/e/1eSYLzU2ta>



<https://forms.office.com/e/4q390Sd1at>

Анкета оцінювання якості навчання за ОПП "Цифрове врядування" (для здобувачів).

Шановні здобувачі, запрошуємо заповнити анонімну онлайн-форму щодо вашого задоволення навчанням за освітньою програмою!
Нам надзвичайно важлива Ваша думка, дякуємо за Ваш час!

<https://forms.office.com/e/8YLa3y3rT4>

Шановні викладачі, запрошуємо створювати форми опитувань для вдосконалення ваших ОК.

Шаблон форми оцінювання якості викладання за окремим ОК (для викладачів)

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=p4K7bluPIU6JlujdHwPmNuESVrrNnjhNhZ-IVzKoGcPrUOVg0V00yV0pYRjM4Ujl2TjND0VplWFBETy4u&sharetoken=iFyMZfc8kZTrCwJuy0h7>

<https://palsg.nmu.org.ua/ua/students/evaluation.php>

Ще один варіант оцінювання ОК у вашу скарбничку ...

https://myngu-my.sharepoint.com/:wb:/g/personal/mamatova_tv_nmu_one/EUKr6E_n9vl0hCcsRPmPeSwB4Zg8sCuBfzxScSjNULKeCQ?e=FZl6jh

Whiteboard Презентувати зараз

Дерево очікувань і результатів 7 год. тому

Мої очікування від вивчення дисципліни / тренігу

Мої враження від вивчення дисципліни і нашого спілкування

Пропозиції викладачеві

Що мені не сподобалося

ntudp.com 20

Опитування викладачів

[https://www.nmu.org.ua/ua/content/infrastructure/structural/divisions/Internal quality higher education/teachers/](https://www.nmu.org.ua/ua/content/infrastructure/structural/divisions/Internal%20quality%20higher%20education/teachers/)



Результати соціологічних досліджень стосовно науково-педагогічних працівників

- ▶ Результати досліджень за 2019-2020 навчальний рік
- ▶ Результати досліджень за 2020-2021 навчальний рік
- ▶ Результати досліджень за 2021-2022 навчальний рік
- ▶ Результати досліджень за 2022-2023 навчальний рік
- ▶ Результати досліджень за 2023-2024 навчальний рік
- ▶ Результати досліджень за 2024-2025 навчальний рік

Whiteboard

Теми опитувань НПП 2025

Маматова Тетяна Валеріївна

Запропонуйте тему опитування викладачів НТУ ДП у 2025

Маматова Тетяна Валеріївна

Тема 1

Про що ми маємо запитати НПП ???

https://myngu-my.sharepoint.com/:wb:/g/personal/mamatova_tv_nmu_one/ES78pg0kcQRNklWmEzeF_w8BqhzzN2a5PeiBhY5QFb30Ng?e=aatJuD



ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!

